

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Perundang-undangan

- Indonesia, Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
- Indonesia, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Indonesia, Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil.
- Indonesia, Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil.
- Indonesia, Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil.
- Indonesia, Peraturan Pemerintah Nomor 94 Tahun 2021 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil.
- Indonesia, Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 170 Tahun 2018 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru.

Literatur

- A.S. Moenir. 1983. *Pendekatan Manusia dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian*. Jakarta: Gunung Agung.
- A.W.Widjaja. 2006. *Administraasi Kepegawaian*. Jakarta: Rajawali.
- Amiruddin dan H. Zainal Asikin. 2010. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Andi Prastowo. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Bahder Johan Nasution. 2008. *Metode Penelitian Ilmu Hukum*. Bandung: Mandar Maju.
- Bambang Waluyo. 2002. *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika.
- I Made Pasek Diantha. 2017. *Metodologi Penelitian Hukum Normatif Dalam Justifikasi Teori Hukum*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri.
- I. G. Wursanto. 1989. *Managemen Kepegawaian*. Yogyakarta: Kenisius.
- I.S. Livine. 1980. *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja*, Terjemahan oleh Iral Soedjono. Jakarta: Cemerlang.

- Jonaedi Efendi dan Johnny Ibrahim. 2016. *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris (Edisi Pertama)*. Jakarta: Kencana.
- Lexy J. Moloeng. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Lilis Sulastri. 2014. *Manajemen, Sebuah Pengantar (Sejarah, Tokoh, Teori Dan Praktik)*. Bandung: La Good's Publishing.
- Nainggolan. 1987. *Pembinaan Pegawai Negeri Sipil*. Jakarta: Pertja.
- Sabian Utsman. 2014. *Metodologi Penelitian Hukum Progresif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji. 1983. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Soerjono Soekanto. 2006. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Sri Hartini, dkk. 2010. *Hukum Kepegawaian di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Sudarto. 2002. *Metodologi Penelitian Filsafat*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Suharsimi Arikunto. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Susilo Martoyo. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 4)*, Yogyakarta: BPFE.
- Sutrisno Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- W.J.S Poerwadarminta. 1951. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Lembaga Penyelidikan Bahasa dan Kebudayaan.
- W.J.S. Poerwadarminta. 1986. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Wirjo Surachmad. 1993. *Wawasan Kerja Aparatur Negara*. Jakarta: Pustaka Jaya.
- Zainal Asikin. 2012. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Jurnal dan Karya Ilmiah

- Anindita Rahma Puspita. 2011. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Timbulnya Pelanggaran Disiplin Pegawai Negeri Sipil Di Badan Kepegawaian Daerah Kota Kediri", *Skripsi*. Malang: Universitas Brawijaya.

Data Empiris dan Wawancara

- Data Rekapitulasi Disiplin Kehadiran dan Aktivitas Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru 2021, didapat dari bagian Tata Usaha Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru.
- Wawancara dengan Ibu Rina Rosari, S.Sos selaku Kepala Sub-Bagian Umum Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya pelanggaran disiplin PNS, tata cara penjatuhan hukuman disiplin PNS dan hambatan-hambatan yang dihadapi dalam

menegakkan disiplin PNS di Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru pada tanggal 22 Desember 2021.

Wawancara dengan beberapa PNS di Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru (Bapak Elda Rapel, SH., Bapak Irwandi, SE.MM, dan Ibu Tika Anintya, SE. pada tanggal 22 Desember 2021.

