	No. Alumni Universitas	MUHAMMAD RIDWAN	No. Alumni Fakultas :
	a). Tempat/Tgl Lahir: Batusangkar/23 November 1992, b). Nama Orang Tua: Syarifuddin, c). Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen, e). No. BP: 1110522068, f). Tanggal Lulus: 26 April 2016, g). IPK: 3,09 h). Prediksi Kelulusan: Sangat Memuaskan, i). Lama Studi: 4 Tahun 8 Bulan, j). Alamat Orang Tua: Jln Raya Bukit Gombak No. 124 Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar.		

Analisis *Brand Equity* Merek Supermarket di Kota Padang (Studi Kasus Pada Supermarket Bigmart dan Supermarket Citra)


Skripsi oleh: Muhammad Ridwan, Pembimbing: Dian Rani Yolanda, SE, M.Bus

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti tentang analisis *brand equity* pada supermarket di Kota Padang. Merek supermarket pada penelitian ini adalah supermarket Bigmart dan supermarket Citra. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang dipilih berdasarkan metode *purposive sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden, kemudian data diolah menggunakan program SPSS (*Statistical Program for Social Science*) versi 16.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa supermarket merek Citra memiliki elemen *brand awareness* dan *brand loyalty* yang lebih baik dibandingkan supermarket Bigmart. Kedua supermarket tersebut juga memiliki *brand association* dan *perceived quality* yang baik pada konsumen mereka. Sehingga dapat disimpulkan bahwa supermarket merek Citra memiliki elemen-elemen *brand equity* yang lebih baik dibandingkan dengan supermarket merek Bigmart.

Kata Kunci : Brand Equity, Brand Awareness, Brand Association, Perceived Quality, Brand Loyalty

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **26 April 2016** dengan pembimbing dan penguji :

TandaTangan			
NamaTerang	Dian Rani Yolanda, SE, M.Bus	Drs. John Edwar, MM	Dr. Ratni Prima Lita, SE, MM

Mengetahui :
Ketua Jurusan

Dr. Vera Pujani, SE., MM. Tech
NIP : 19661115 200003 2 001

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan