

DAFTAR REFERENSI

Denadawijaya, Lukman. 2005. *Manajemen Perbankan*. Bogor : Ghalia Indonesia.

Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi IV, Jakarta.

Dosen Pendidikan. 2021. *E-Banking*. <https://www.dosenpendidikan.co.id/e-banking/>.

Diakses pada tanggal 12 November 2021.

International Journal of Digital Entrepreneurship and Business (IDEB). 2021.

Loyalitas Nasabah Dari Kemudahan Penggunaan Mobile banking.

<file:///C:/Users/sady/Downloads/37-Article%20Text-183-3-10-20210219.pdf>.

Diakses pada tanggal 16 Desember 2021.

Journal of Islamic Management and Bussines. 2018. *Minat Nasabah Dalam*

Penggunaan Mobile Banking Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Kota

Palopo. <file:///C:/Users/sady/Downloads/1254-2802-1-SM.pdf>. Diakses pada

tanggal 9 November 2021.

Jurnal Administrasi Bisnis. 2014. *Analisis Efektivitas Pemberian Kredit dalam*

Rangka Mengoptimalkan Alokasi Dana Bank.

[https://media.neliti.com/media/publications/84699-ID-analisis-efektivitas-](https://media.neliti.com/media/publications/84699-ID-analisis-efektivitas-pemberian-kredit-da.pdf)

[pemberian-kredit-da.pdf](https://media.neliti.com/media/publications/84699-ID-analisis-efektivitas-pemberian-kredit-da.pdf). Diakses pada tanggal 21 Desember 2021.

Jurnal Ilmiah Research Sains. 2017. *Peran dan Fungsi Teknologi Dalam Peningkatan*

Kualitas

Pembelajaran. <http://www.jurnalmodiraindure.com/wpcontent/uploads/2017/04/PERAN-DAN-FUNGSI-TEKNOLOGI-DALAM-PENINGKATAN-KUALITAS PEMBELAJARAN.pdf>. Diakses pada tanggal 22 Desember 2021.

Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia. 2017. *Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik (E-Servqual) terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking*. <https://fmi.or.id/jmbi/index.php/jurnal/article/view/116/110>. Diakses pada tanggal 8 Desember 2021.

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor. 690.900-327 tahun 1996, tentang Kriteria Penilaian dan Kinerja Keuangan Kriteria Tingkat Efektivitas.

Konsultan Psikologi Jakarta. 2019. *Pengertian Efektivitas*. <https://www.konsultanpsikologijakarta.com/pengertian-efektivitas-menurut-ahli/>. Diakses pada tanggal 5 Desember 2021.

Kumparan. 2021. *Pengertian Bank Syariah Menurut Para Ahli*. <https://kumparan.com/berita-bisnis/pengertian-bank-syariah-menurut-para-ahli-1wcD2xB52cr>. Diakses pada tanggal 10 November 2021.

Kumpulan Pengertian. 2020. *Mobile Banking*. <https://www.kumpulanpengertian.com/2020/03/pengertian-mobile-banking.html>. Diakses pada tanggal 11 November 2021.

Yusmaina, Iin. 2020. *Efektivitas dan Risiko Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Bertransaksi di Bank Syariah Mandiri (BSM)*. Skripsi. Lampung : Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

