BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sesuai dengan penjelasan yang terdapat pada bab sebelumnya, oleh karena itu penulis dapat memberikan kesimpulan mengenai Penerapan Penggunaan Aplikasi BSI Mobile Untuk Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KC Padang Belakang Olo yaitu :

1. Bank BSI baru saja di buka pada tanggal 1 Februari 2021, dari awal pembukaan bank BSI sudah disediakan dengan fitur aplikasi BSI *mobile*. dengan waktu pembukaan yang belum cukup lama hanya dalam waktu 1 tahun maka penulis dapat menyimpulkan bahwa penggunaan aplikasi BSI *mobile* dapat meningkatkan jumlah nasabah di Bank BSI KC Padang Belakang Olo sebanyak 504 nasabah dalam waktu 1 tahun. Berbeda hal nya dengan pembandingan dengan tahun berikutnya, yang bisa dikatakan jumlah nasabah akan terus meningkat drastis karena aplikasi BSI *mobile* tersebut. Dan juga Bank BSI akan tetap terus berinovasi dan akan terus mengembangkan teknologinya demi mempermudah nasabah dan memberikan kenyamanan ke nasabah dalam melakukan beragam transaksi.
2. Dengan adanya penggunakan aplikasi BSI *mobile* sangat mempermudah para nasabah dalam melakukan kegiatan transaksi apapun. Dapat terbukti bahwa disetiap bank telah menyediakan fitur aplikasi *mobile banking* untuk memikat

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

para nasabah di bank nya masing- masing. Dan dengan adanya aplikasi BSI *mobile* nasabah tidak perlu untuk pergi ke ATM dan bank terdekat, hal ini bisa dikaitkan dengan adanya pandemi juga membuat nasabah untuk tidak mendekatkan kerumunan demi memutus penyebaran *covid-19*. Selain itu, penggunaan hasil transaksi BSI mobile dapat menambah jumlah pendapatan para karyawan di bank BSI KC Padang Belakang Olo dan juga berpengaruh kepada pencapaian target di BSI KC Padang Belakang Olo.

3. Adanya BSI *mobile*, peningkatan jumlah nasabah tetap naik di Bank BSI KC Padang Belakang Olo. Maupun peningkatan jumlah nasabah yang tidak begitu banyak tetapi hal ini tetap mempengaruhi pada Bank BSI KC Padang Belakang Olo, selain itu juga dapat mempermudah para karyawan bank untuk mencapai target yang di berikan dari kantor pusat Bank BSI Padang.

5.2 Saran

Untuk mencapai penerapan penggunaan BSI mobile untuk peningkatan jumlah nasabah di Bank BSI KC Padang Belakang Olo, maka penulis dapat memberikan saran yang berhubungan dengan Penerapan Penggunaan Aplikasi BSI Mobile Untuk Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KC Padang Belakang Olo Sebagai Berikut :

1. PT. Bank Syariah Indonesia KC Padang Belakang Olo harus mampu untuk meningkatkan versi aplikasi aplikasi demi memberikan kenyamanan kepada nasabah Bank BSI KC Padang Belakang Olo. dikarenakan dengan memperbarui versi untuk mengatasi aplikasi *crash* akan memberikan kepuasan

nasabah dalam menggunakan aplikasi bsi *mobile* serta memberikan tambahan jumlah nasabah terhadap penggunaan aplikasi BSI *mobile* dan bisa meningkatkan *income* para karyawan yang berada di BSI KC Padang Belakang Olo dan juga mempermudah karyawan untuk mendapatkan target yang di berikan di BSI KC Padang Belakang Olo.

2. PT. Bank Syariah Indonesia KC Padang Belakang Olo harus bisa lebih menjelaskan mengenai fitur e-mas yang hanya ada pada aplikasi mobile banking BSI *mobile*. Karena hal ini bisa menjadi ketertarikan sendiri bagi nasabah untuk bisa bergabung menjadi nasabah di Bank BSI KC Padang Belakang Olo.
3. PT. Bank Syariah Indonesia KC Padang Belakang Olo harus lebih bisa dalam memberikan pelayanan lebih untuk penggunaan aplikasi BSI *mobile* kepada nasabah. Dengan memberikan penjelasan khusus kepada nasabah mengenai aplikasi BSI mobile, tata cara penggunaan nya dan apa saja fitur yang bisa dilakukan. Tidak cukup untuk menjelaskan mengenai BSI mobile apabila hanya di tanya oleh nasabah saja.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA