

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada masa sekarang harus didukung dengan berbagai aspek, salah satunya internet. Internet merupakan jaringan yang berfungsi untuk menghubungkan satu digital media dengan media lainnya. Jaringan komunikasi ini akan membantu data transfer lebih tepat dan cepat dalam frekuensi tersebut. Dilansir dari Buletin APJI Edisi 79 - Januari 2021, berdasarkan hasil survei APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia) menunjukkan 196 juta penduduk atau 73,7% dari populasi terjangkau internet dan diperkirakan akan ada peningkatan setiap tahunnya. Pengguna internet di Indonesia dari tahun ke tahun meningkat signifikan. Ini menyatakan bahwa kebutuhan konsumen Indonesia akan internet merupakan kebutuhan yang harus dipenuhi. Peningkatan pengguna internet di Indonesia dapat menjadi peluang bagi perusahaan jasa penyedia layanan informasi dan telekomunikasi untuk terus memasarkan dan menjual produknya kepada konsumen. *Provider* internet kabel adalah salah satu produk yang mendukung ketersediaan internet.