

TUGAS AKHIR

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PRODUK *INDIHOME* TELKOM WITEL SUMBAR**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Administrasi
Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh :

FITRI SIMAMORA

NIM. 1900532017

Dosen Pembimbing :

Valeny Suryaningsih, SE., MM., CHRTDS

NIP. 198702102019032010

**PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
2022**