

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam sebuah organisasi atau lembaga pasti memiliki aktivitas yang mengharuskan karyawan atau pegawainya melakukan sebuah kegiatan di luar tempat kedudukannya untuk memenuhi beberapa tugasnya yang disebut juga sebagai perjalanan dinas. Pada Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Pesisir Selatan kegiatan perjalanan dinas sering dilakukan oleh para pegawainya dalam melaksanakan kepentingan tugasnya. BPN Kabupaten Pesisir Selatan sendiri merupakan lembaga pemerintah non kementerian di Indonesia yang berada pada tingkat kabupaten dan bertugas melaksanakan tugas pemerintahan di bidang Pertanahan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Dalam melaksanakan sebuah perjalanan dinas diperlukan sebuah surat perjalanan dinas atau SPD yang merupakan sebuah dokumen yang dibuat ketika seorang pegawai instansi melakukan pekerjaan diluar kantor dan telah disetujui pihak terkait di kantor tersebut. Pembuatan surat perjalanan dinas pada BPN Kabupaten Pesisir Selatan sendiri masih menggunakan cara manual. Setiap pegawai yang akan melakukan perjalanan dinas, baik dalam maupun luar daerah harus melapor mengenai keperluan perjalanan dinas ke bagian tata usaha pada BPN Kabupaten Pesisir Selatan, lalu admin tata usaha akan mencatat data mengenai perjalanan dinas yang akan dilakukan oleh pegawai pada sebuah buku pendataan surat perjalanan dinas mulai dari tanggal perjalanan dinas, tempat tujuan perjalanan dinas, tujuan atau keperluan perjalanan dinas, dan data berkaitan lainnya. Setelah itu admin tata usaha akan membuat surat perjalanan dinas sesuai dengan data dari laporan pegawai yang bersangkutan. admin juga menyalin surat tersebut pada Microsoft Excel untuk pendataannya. Selanjutnya setelah surat tersebut selesai dibuat, nantinya surat tersebut akan diajukan pada kepala sub bagian tata usaha dan kepala kantor BPN Kabupaten Pesisir Selatan untuk mendapatkan persetujuan.

Selain boros waktu, materi, dan tenaga, dengan pendataan dan pengelolaan yang saat ini masih dilakukan secara manual oleh pihak Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Pesisir Selatan. Pendataan yang masih dibuat dalam sebuah buku akan merepotkan untuk *back up* dan juga menimbulkan resiko kehilangan data karena pendataan yang masih dilakukan pada benda fisik. Dan kesalahan lain yang ditimbulkan seperti kesalahan dalam penyampaian yang kerap terjadi pada saat pelaporan pengajuan surat perjalanan dinas. Untuk mengatasi keadaan tersebut maka perlunya dirancang dan dibangun sebuah sistem terkomputerisasi mengenai surat perjalanan dinas dengan memanfaatkan *database* dalam *format* SQL untuk menjadikan setiap proses lebih mudah, efektif, dan efisien. Dengan permasalahan yang ditemukan, sistem informasi pengelolaan surat perjalanan dinas pada BPN Kabupaten Pesisir Selatan menjadi solusi dalam proses pengelolaan surat perjalanan dinas menjadi lebih baik. Aplikasi ini dibangun berbasis web karena penggunaan data yang terpusat dan kemudahan akses pada berbagai jenis perangkat, sehingga menjadi solusi yang tepat untuk mempermudah pengelolaan data.

Penelitian serupa juga sudah dilakukan oleh peneliti (Widiyana, 2020) yang melakukan perancangan aplikasi surat perintah perjalanan dinas pada PT.G4S CASH SYSTEM berbasis Netbeans, tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sebuah aplikasi surat perjalanan dinas yang dapat mempermudah para staf untuk melakukan proses pengajuan perjalanan dinas secara efektif dan efisien serta tidak membuang kertas serta untuk meminimalisir terselipnya surat perjalanan dinas. Metode penelitian yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini adalah metode wawancara langsung dengan atasan perihal untuk menyesuaikan keinginan dalam aplikasi surat perintah perjalanan dinas. Hasil dari penelitian ini berupa sebuah aplikasi surat perintah perjalanan dinas yang dibangun bahasa pemrograman Java yang nantinya dapat mempermudah karyawan dalam pengajuan SPPD dan pencatatan data SPPD pada PT.G4S CASH SYSTEM.

Penelitian serupa lainnya juga pernah dilakukan oleh (Mamase, 2016) yang melakukan penelitian “Rancang Bangun Sistem Informasi Surat Perintah Perjalanan

Dinas”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mempermudah pembuatan SPPD di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Gorontalo tanpa harus mencari data setiap pegawai yang akan melakukan perjalanan dinas pada Microsoft Excel lagi, juga mengatasi masalah yang ada saat ini seperti banyak kekurangan-kekurangan yang harus dihadapi. Contohnya seperti kesalahan-kesalahan pengetikan dalam menginputkan data sehingga pembuatan SPPD dilakukan berulang-ulang, dan juga pencarian data pegawai yang diusulkan dan pegawai pemberi tugas dalam pembuatan SPPD belum dilakukan secara otomatis sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama. Hasil dari penelitian adalah aplikasi sistem informasi SPPD yang bisa digunakan untuk proses pengusulan SPPD, pembuatan SPPD, dan pelaporan perjalanan dinas.

Penelitian serupa selanjutnya dilakukan oleh (Nurbayan dan Deddy, 2015) mengenai rancang bangun sistem informasi surat perintah perjalanan dinas yang terintegrasi. Tujuan penelitian ini untuk membantu pihak Balai Produksi dan Pengujian Roket Pameungpeuk dalam hal membuat surat perintah perjalanan dinas yang masih dilakukan secara manual yaitu diketik di Microsoft Word dan Microsoft Excel sehingga proses pembuatan surat tersebut cenderung lama. Hasil penelitian ini didapatkannya hasil analisis dan perancangan, juga aplikasi SPPD yang bisa digunakan untuk menghasilkan proses yang lebih efektif dan efisien pada Balai Produksi dan Pengujian Roket Pameungpeuk.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka penulis melakukan penelitian yang berjudul **“Pembangunan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Perjalanan Dinas Berbasis Web pada Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Pesisir Selatan”** sebagai solusi yang ditawarkan dengan harapan dapat mengatasi segala kendala juga mempermudah pengelolaan data yang berkaitan dengan proses pengelolaan surat perintah perjalanan dinas pada Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Pesisir Selatan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan surat perjalanan dinas berbasis web pada Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Pesisir Selatan.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka penulis memberikan batasan masalah pada penelitian tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun mencakup pengelolaan surat perjalanan dinas, antara lain pengajuan pembuatan surat perjalanan dinas, Pencatatan surat perjalanan dinas, dan monitoring status pembuatan surat perjalanan dinas berbasis *web* pada Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Pesisir Selatan.
2. Aplikasi yang dibangun hanya bisa digunakan jika user yang berkepentingan di BPN Kabupaten Pesisir Selatan sudah melakukan login.
3. Aplikasi yang dibangun menggunakan framework Laravel dan *database* MySQL.
4. Aplikasi pengelolaan surat perjalanan dinas dibangun sampai tahap implementasi dan pengujian.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah terciptanya sebuah sistem informasi pengelolaan surat perintah perjalanan dinas berbasis web yang mampu :

1. Membangun aplikasi yang dapat memberikan keefektifan dan keefisienan dalam menjalankan alur proses pembuatan surat perjalanan dinas
2. Terbangunnya aplikasi pengelolaan surat perjalanan dinas yang sudah terkomputerisasi dan tersimpan dalam *database*
3. Mengolah data menjadi informasi yang dibutuhkan bagi pihak terkait.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini yaitu untuk memudahkan pihak yang terlibat dalam setiap proses pengelolaan surat perjalanan dinas (SPD) juga mempermudah pihak Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Pesisir Selatan dalam dokumentasi pencatatan SPD.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori dan informasi pendukung yang relevan berkaitan dengan penelitian ini.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem yang digunakan, *flowchart* penelitian, dan jadwal penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pemodelan analisis sistem menggunakan tools seperti, Business Process Model National (BPMN), *use case diagram*, *scenario diagram*, *sequence diagram*, *class analysis*, perancangan basis data, struktur basis data dan tabel relasi, *class diagram*, arsitektur aplikasi dan perancangan *user interface*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi aplikasi ke dalam bahasa pemrograman berdasarkan analisis dan perancangan, serta pengujian terhadap hasil implementasi sistem.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan terhadap hasil penelitian dan saran untuk pengembangan penelitian agar lebih baik kedepannya.

