

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

*Pada era globalisasi saat ini, banyaknya perkembangan dan kemajuan teknologi yang berkembang sangat pesat telah memunculkan sebuah revolusi baru berupa peralihan dari sistem kerja konvensional ke era digital, yang juga telah mengubah cara pandang setiap orang dalam melakukan aktivitas berbeda-beda, salah satunya adalah dalam proses administrasi. Proses administrasi itu sendiri dapat dilakukan dengan aplikasi.*

*Dengan semakin berkembangnya teknologi akan memberikan manfaat yang banyak bagi semua perusahaan maupun instansi pemerintah, teknologi saat ini sangat membantu pekerjaan agar lebih menjadi efisien dan efektif. Hampir seluruh aktivitas pekerjaan di kantor menggunakan teknologi seperti, absensi karyawan, pencatatan data, surat menyurat, melakukan distribusi penjualan, dll.*

*Manfaat teknologi ini juga dirasakan oleh perusahaan seperti PT Berkah Trijaya Indonesia BO Padang ini. Pada kantor PT Berkah Trijaya Indonesia BO Padang ini dalam melaksanakan fungsi dan tugasnya banyak melakukan kegiatan distribusi pada penjualan.*

*Dalam kegiatan ini sebelumnya PT Berkah Trijaya Indonesia masih menjalankan sebagian kegiatan distribusi secara manual. Kegiatan yang dilakukan sebelumnya cukup susah untuk melakukan distribusi penjualan dan membutuhkan waktu cukup lama seperti menginput data penjualan yang cukup*

*banyak, serta sering terjadi kendala dalam melakukan distributor. Sedangkan dalam penjualan, kecepatan adalah hal pelayanan yang utama bagi konsumen.*

*Jadi, dengan adanya kemajuan teknologi saat ini PT Berkah Trijaya Indonesia BO Padang telah menerapkan berbagai aplikasi sejak tahun 2018 dengan tujuannya akan mempermudah proses distribusi penjualan pada perusahaan ini.*

*Salah satu aplikasi yang digunakan pada PT Berkah Trijaya Indonesia ini adalah Aplikasi Digital Sales Assistance (DSA) yaitu yang berfungsi untuk mengelola, merekap, mengentry data atau informasi terkait administrasi penjualan pada PT Berkah Trijaya Indonesia.*

*Dengan adanya aplikasi DSA akan memudahkan kegiatan operasional pada PT Berkah Trijaya Indonesia BO Padang ini, khususnya dalam kegiatan administrasi penjualan. Contoh kegiatan yang dilakukan administrasi penjualan ini seperti penginputan persediaan produk, pemesanan produk, penjualan produk, dan lain-lain dengan menggunakan beberapa aplikasi dan jaringan internet.*

*Jadi dengan adanya aplikasi dan jaringan internet pun tentunya sangat mendapatkan keuntungan dalam kegiatan perkantoran sebuah organisasi. Sehingga dengan adanya aplikasi ini, produktivitas setiap karyawan juga akan meningkat dan dengan adanya teknologi ini tidak membuat suatu pekerjaan lama, serta tidak membuat pekerjaan menumpuk.*

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut saya tertarik untuk membahas **“PENERAPAN APLIKASI *DIGITAL SALES ASSISTANCE (DSA)* ADMINISTRASI PENJUALAN PADA PT BERKAH TRIJAYA INDONESIA BO PADANG”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas rumusan masalah yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. *Bagaimana penerapan aplikasi DSA administrasi penjualan yang digunakan pada PT Berkah Trijaya Indonesia?*
2. *Apa saja kendala dalam penerapan aplikasi DSA administrasi penjualan pada PT Berkah Trijaya Indonesia?*
3. *Bagaimana solusi untuk mengatasi kendala dalam penerapan aplikasi DSA administrasi penjualan pada PT Berkah Trijaya Indonesia?*

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian yang akan dilaksanakan, antara lain:

1. *Untuk mengetahui penerapan aplikasi DSA administrasi penjualan yang digunakan pada PT Berkah Trijaya Indonesia.*
2. *Untuk mengetahui kendala dalam penerapan aplikasi DSA administrasi penjualan pada PT Berkah Trijaya Indonesia.*
3. *Untuk mengetahui solusi dalam mengatasi kendala penggunaan aplikasi DSA penjualan pada PT Berkah Trijaya Indonesia.*

## 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat magang yang akan diperoleh, yaitu:

### 1. Bagi penulis

- a. Dapat mempraktikkan ilmu yang sudah dipelajari selama di bangku perkuliahan dan dapat menerapkannya di dunia kerja.
- b. Dapat menambah pengalaman kerja, wawasan dan meningkatkan kreativitas dalam dunia kerja.
- c. Dapat mengetahui dan memahami penerapan aplikasi DSA administrasi penjualan pada PT Berkah Trijaya Indonesia BO Padang.

### 2. Bagi Universitas

- a. Dapat meningkatkan kerja sama antara perguruan tinggi dengan perusahaan khususnya PT Berkah Trijaya Indonesia.
- b. Sebagai tambahan informasi yang bermanfaat bagi mahasiswa Universitas Andalas, khususnya mahasiswa DIII Administrasi Perkantoran yang akan menyusun Tugas Akhir.

### 3. Bagi perusahaan

- a. Dapat membantu menjalankan tugas-tugas dalam penanganan kegiatan administrasi penjualan pada PT Berkah Trijaya Indonesia sesuai dengan mekanisme yang sudah ditetapkan.
- b. Perusahaan akan dikenal di kalangan akademis dan dunia pendidikan.

- c. Sebagai bentuk partisipasi perusahaan untuk membantu mahasiswa dalam memberikan pengetahuan di dunia kerja.

## 1.5 Metode Penelitian

*Metode pengumpulan data pada penelitian ini dengan cara:*

### 1. Observasi

*Menurut Abdurrahman Fatoni (2011), Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui sesuatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran.*

### 2. Wawancara/interview

*Menurut Joko Subagyo (2011:39), Wawancara adalah Suatu kegiatan dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para responden. wawancara bermakna berhadapan langsung antara interview dengan responden, dan kegiatannya dilakukan secara lisan.*

*Jadi, wawancara ini kegiatan tanya jawab dengan pembimbing atau orang yang mempunyai kredibilitas dalam memberikan jawaban mengenai hal-hal yang berkaitan dengan topik laporan.*

### 3. Studi pustaka

*Menurut Sugiyono (2018), teknik ini digunakan untuk mengumpulkan data dengan bahan rujukan dari buku, jurnal, dokumen yang berhubung langsung dengan masalah yang sedang dibahas.*

### 4. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2018), Teknik pengumpulan data dengan mengumpulkan dan menganalisa dokumen-dokumen baik tertulis, gambar, maupun elektronik. Teknik dokumentasi tidak hanya mengumpulkan dan menulis atau melaporkan dalam bentuk kutipan terhadap sejumlah dokumen, tetapi yang di laporkan adalah hasil analisis terhadap dokumen.

## 1.6 Tempat dan Waktu Magang

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi Diploma DIII Administrasi Perkantoran, maka penulis berencana melaksanakan magang di kantor PT Berkah Trijaya Indonesia BO Padang, Jalan Dr. Sutomo No. 48, Simpang Haru, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang, Provinsi Sumatera Barat. Kegiatan magang ini dilaksanakan selama 320 jam atau 40 hari kerja yang dimulai dari 24 Januari 2022 sampai 10 Maret 2022 sesuai dengan jam kerja kantor dan telah disepakati oleh akademik kampus.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Penulis akan membuat penelitian tugas akhir ini dengan memiliki lima bab dan sub-sub bab yang menjadi kerangka dalam tugas akhir, secara garis besar penelitian tugas akhir dikelompokkan atas:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bagian ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat magang, tempat dan waktu magang, serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

*Pada bab ini berisi tentang teori- teori yang berhubungan dengan penerapan aplikasi DSA administrasi penjualan dan merujuk pada buku, jurnal sebagai referensi sesuai dengan judul yang penulis pilih.*

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

*Pada bagian ini menjelaskan gambaran umum atau profil PT Berkah Trijaya Indonesia yang berisi kegiatan utama dalam perusahaan, visi dan misi, logo, sejarah perusahaan secara umum, struktur organisasi PT Berkah Trijaya Indonesia BO Padang.*

## **BAB IV PEMBAHASAN**

*Pada bagian ini berisi tentang hasil dan proses penelitian pada tempat magang, berdasarkan judul tugas akhir penerapan aplikasi DSA administrasi penjualan pada PT Berkah Trijaya Indonesia. Pada bagian ini jawaban dari semua rumusan masalah dan tujuan penelitian.*

## **BAB V PENUTUP**

*Pada bagian ini menjelaskan kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian dan observasi pada tempat pelaksanaan magang serta bertujuan agar bisa bermanfaat bagi penulis dan pembaca nantinya.*



