

BAB V

PENUTUP

Pada Bab V ini akan menjelaskan atau menguraikan hal-hal yang yang berhubungan dengan kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian, keterbatasan dari penelitian ini, serta saran yang dapat peneliti berikan. Adapun penjelasannya sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang didapat diantaranya yaitu:

1. Peran Disperindag Kota Padang Panjang pada masa pandemi Covid-19 meliputi:
 - a. Peningkatan kemampuan finansial (penangguhan angsuran, pengurangan biaya sewa, dan bantuan tambahan modal uang tunai);
 - b. Pengembangan pemasaran (pelatihan pemasaran digital, memfasilitasi rumah kemas, studio foto);
 - c. Pengembangan sumber daya manusia (pelatihan pemasaran dan bisnis, serta memfasilitasi perlengkapan dan peralatan untuk produksi produk unggulan); dan
 - d. Strategi pengaturan dan pengendalian (*monitoring* dan evaluasi kinerja secara berkala).
2. Kendala yang dihadapi UMKM di Kota Padang Panjang selama masa pandemi Covid-19 meliputi permasalahan modal dimana penangguhan angsuran kredit tidak merata untuk seluruh UMKM, beberapa UMKM ada yang tidak memanfaatkan media sosial untuk promosi, harga bahan baku yang mengalami kenaikan, kesulitan untuk mendapatkan izin usaha, dan biaya sewa tempat usaha yang tidak ada keringanan selama pandemi Covid-19.
3. Dampak dari aspek finansial, pemasaran, sumber daya manusia, dan strategi pengaturan dan pengendalian bagi pemberdayaan UMKM pada Kota Padang Panjang saat pandemi Covid-19 belum optimal hanya 3 pelaku UMKM yang mendapatkan bantuan pada masa pandemi dan terdapat 11 pelaku usaha yang tidak menerima bantuan dari Disperindag Kota Padang Panjang. Selain itu berdasarkan

peran Disperindag Kota Padang Panjang hanya 2000 UMKM yang mendapatkan peningkatan kemampuan finansial hal tersebut tidak sebanding dengan jumlah 12.444 UMKM yang terdapat di Kota Padang Panjang

5.2 Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah akibat dari kebijakan PPKM dan *Work From Home*, peneliti hanya berhasil mewawancarai 3 anggota Disperindag Padang Panjang. Oleh karena itu, bagi peneliti selanjutnya yang membahas hal serupa bisa dilakukan wawancara lebih lanjut terhadap anggota Disperindag Padang Panjang lainnya ketika kebijakan PPKM dan *Work From Home* sudah tidak diterapkan.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Disperindag Padang Panjang

Disperindag Padang Panjang diharapkan dapat memaksimalkan peran dalam pemberdayaan UMKM Kota Padang Panjang agar omzet UMKM dapat kembali pulih dan dapat bertahan pada masa pandemi Covid-19.

2. Bagi UMKM di Kota Padang Panjang

Penelitian ini dapat menjadi pengetahuan tambahan mengenai program-program yang telah diterapkan oleh Disperindag Padang Panjang, sehingga UMKM yang belum mendapat bantuan dapat melakukan komunikasi kepada Disperindag Padang Panjang agar dapat terdaftar dan mendapatkan bantuan sebagai bentuk pemberdayaan UMKM dan para pelaku UMKM harus melek terhadap penggunaan teknologi dalam melakukan pemasaran produk/jasa sehingga dapat memulihkan penurunan omzet yang terjadi.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode lain seperti penyebaran kuesioner, sehingga dapat memiliki sampel penelitian yang lebih banyak dan hasil penelitiannya diharapkan dapat digeneralisasi.