

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN DATA PRIBADI DAN HAK PRIVASI PENGGUNA
APLIKASI *WHATSAPP* ATAS PEMBARUAN *TERMS OF SERVICE* DAN
*PRIVACY POLICY***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Hukum



Oleh:

SHERIN MAYADIKA
1810112081

PROGRAM KEKHUSUSAN: HUKUM PERDATA MURNI (PK I)

Pembimbing :

Misnar Syam, S.H., M.H
Neneng Oktarina, S.H., m.H

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2021

**PERLINDUNGAN DATA PRIBADI DAN HAK PRIVASI PENGGUNA
APLIKASI WHATSAPP ATAS PEMBARUAN *TERMS OF SERVICE* DAN
*PRIVACY POLICY***

(SHERIN MAYADIKA, 1810112081, Fakultas Hukum Universitas Andalas,
Halaman, 2021)

ABSTRAK

Peningkatan pemanfaatan teknologi internet melahirkan tantangan baru bagi perlindungan data pribadi yang merupakan bagian dari hak privasi warga negara. Terutama dalam praktik pengumpulan, pemanfaatan dan penyebaran data pribadi seseorang. Dalam penyelenggaraan jasa komunikasi, perlindungan data pribadi merupakan hal penting dalam usaha menciptakan hubungan hukum yang pasti antara penyelenggara sistem elektronik dan penggunaannya. Maka dari itu didapatkan rumusan masalah yaitu: 1.) Bagaimana bunyi klausula baku dalam pembaruan *terms of service* dan *privacy policy WhatsApp*? 2.) Bagaimana perlindungan data pribadi dan hak privasi pengguna yang menyetujui pembaruan *Terms of Service* dan *Privacy Policy WhatsApp*?. Penulisan ini menggunakan metode penulisan hukum normatif dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan, khususnya Undang- Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK) dan dan Undang- Undang No. 19 Tahun 2016 perubahan atas Undang- Undang No.11 Tahun 2008 tentang Informasi Transaksi Elektronik (UU ITE). Pembaruan *Terms of Service* dan *Privacy Policy WhatsApp* yang dirilis pada 15 Januari 2021 dan mulai berlaku dari 21 Mei 2021 hingga saat ini. Pembaruan ini disusun oleh pihak *WhatsApp* dalam suatu bentuk klausula baku, dimana pengguna hanya memiliki pilihan setuju atau tidak setuju terhadap pembaruan ini. Melihat betapa pentingnya peranan *WhatsApp* sebagai aplikasi *chatting online* yang digunakan oleh setiap orang membuat pengguna dengan terpaksa menyetujui pembaruan tersebut, meskipun isi klausula baku dalam pembaruan ini terkesan merugikan pihak pengguna. Pembaruan ini semula dimenuai kontroversi karena dianggap melanggar privasi pengguna.

Kata Kunci : Klausula Baku, Perlindungan Data Pribadi, *WhatsApp*