

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Afrizal. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Coombs, W.T. (2007). *The Handbook of Crisis Communication*. West Sussex: Wiley Blackwell.
- Coombs, W.T. (2010). *The Handbook of Crisis Communication*. West Sussex: Wiley Blackwell.
- Creswell, J.W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches: Fourth edition*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Cutlip, Center A.H, Broom G.M. (2000). *Effective Public Relations*. University of Wisconsin, Madison: Prentice Hall.
- Darmastuti, Rini. (2012). *Media Relations Konsep, Strategi & Aplikasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Devlin, E.S. (2007). *The Crisis Management Planning and Execution*. New York: Auerbach Publication.
- Flick, Steinke I, Kardoff E.V. (2017). *Buku Induk Penelitian Kualitatif Paradigma, Teori, Metode, Prosedur, dan Praktik*. Yogyakarta: Cantrik Pustaka.
- Grunig, James E, Hunt, Todd T. (1984). *Managing Public Relations*. United States of America: Harcourt Brace Javanovich College Publisher.
- Harrison, G. (2005). *Communication Strategies as a Basis for Crisis Management Including Use of the Internet as a Delivery Platform*. Georgia: Georgia State University.
- Imran, A.I. (2017). *Komunikasi Krisis*. Yogyakarta: Deepublish.
- Jefkins, Frank. (1992). *Public Relations Edisi Keempat*. Terjemahan Haris Munandar. Jakarta: Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat. (2018). *Public Relations, Issue & Crisis Management (Pendekatan Critical Public Relations Etnografi Kritis & Kualitatif)*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Mahfudz, A.H. (2018). *Mengkaji Manajemen Krisis di Indonesia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Makmur, Riniwaty. (2019). *Media Relations di Balik Layar: Praktik, Tips, dan Teori*. Jakarta: Kompas.

- Moleong, L. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Morissan. (2010). *Psikologi Komunikasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Neuman, W.L. (2015). *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Indeks.
- Puspitasari. (2016). *Komunikasi Krisis: Strategi Mengelola dan Memenangkan Citra di Mata Publik*. Jakarta: Libri
- Rachmadi. (1992). *Public Relation (Dalam Teori Dan Praktik)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rosidi, Imran. (2011). *Karya Tulis Ilmiah*. Surabaya: PT. Alfina Primatama.
- Ruslan, Rosady. (2005). *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Seeger, Sellnow dan Ulmer. (1998). *Theorizing Crisis Communication*. United States: Wiley Blackwell.
- Straus dan Corbin. (2003). *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sudiro, Muntahar. (1985). *Hubungan Masyarakat, Fungsi dan Penerangan Dalam Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wahyuningsih, Sri. (2013). *Metode Penelitian Studi Kasus*. Madura: UTM Press.

Undang- Undang

Republik Indonesia. (2019). Peraturan Menteri Pendidikan Nomor 44 Tahun 2019 Tentang Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB).

Republik Indonesia. (2020). Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 68 Tahun 2020 Tentang Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat.

Skripsi

Muchtar, Hasbi Abdullah. (2013). *Manajemen Krisis Instansi Pemerintahan (Studi*

Deskriptif Kualitatif Fungsi Humas dalam Penanganan Kasus Pemerasan di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea & Cukai Soekarno Hatta Jakarta Tahun 2012). [skripsi]. Surakarta: Universitas Muhammadiyah.

Putra, Gusti Ngurah Agus Adi. (2014). *Strategi Komunikasi Pemulihan Citra Humas*

Pemerintah Provinsi Melalui Media Lokal (Studi Kasus Pasca Perseteruan Gubernur Bali dengan Media Balipost Tahun 2012). [skripsi]. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.

Syahyuti, Vina Tri. (2020). *Manajemen Krisis PT. Agrimitra Utama Persada dalam*

Menangani Pemberitaan Media Massa (Studi Kasus Pembohongan Publik Pada Label Kemasan Sumber Minuman Sehat (SMS)). [skripsi]. Padang: Universitas Andalas.

Jurnal

Coombs, W. T. dan Holladay, S. J. (2002). "Helping Crisis Managers Protect Reputational Assets: Initial Tests of The Situational Crisis Communication Theory". *Management Communication Quarterly*. Vol. 16 No. 2, hlm. 169. New York: Sage Publisher.

Tamher, R. S., & Najib, M. (2011). Peranan Hubungan Masyarakat Dalam Manajemen Krisis Pasca Kasus Kebakaran Pasar Inpres Kota Tual The Roles of Public Relation in Crisis Management of the Tradisional Market Tual City Post Fire. *Jurnal Ilmu Komunikasi KAREBA*, 1(3), 271–282. <https://journal.unhas.ac.id/index.php/kareba/article/view/303>

Internet

Perdana, Putra. (2020). *Tidak Lolos PPDB Karena Rumah Jauh, Puluhan Orangtua*

Murid Protes. Padang: Kompas.
<https://regional.kompas.com/read/2020/07/09/12101671/tidak-lolos-ppdb-karena-rumah-jauh-puluhan-orangtua-murid-protos?page=all> diakses pada 12 Maret 2021.

Rahmadi. (2020). Daftar Dekat Rumah Tapi Lulus di Luar Kota, Orang Tua Siswa Protes PPDB Online Sumbar. Padang: Langgam. <https://langgam.id/daftar-dekat-rumah-tapi-lulus-di-luar-kota-orang-tua-siswa-protos-ppdb-online-sumbar/> diakses pada 12 Maret 2021.

Rahmadi. (2020). *Jawab Protes Soal Zonasi PPDB Online, Disdik Sumbar: Salah Input Data.* Padang: Langgam. <https://langgam.id/jawab-protos-soal-zonasi-ppdb-online-disdik-sumbar-salah-input-data/> diakses pada 6 April 2021.

Sumbarfokus. (2020). *Web PPDB Sumbar Masih Bermasalah, Orang Tua Ramai Datangi Disdik.* Padang: Sumbarfokus. <https://www.sumbarfokus.com/berita-web-ppdb-sumbar-masih-bermasalah-orang-tua-ramai-datangi-disdik-.html> diakses pada 12 Maret 2021.

Yusfita, Rizka Desri. (2020). *Orang Tua Murid Protes dan Teriakan Hapus Zonasi PPDB SMA Sumbar 2020 Karena Dianggap Merugikan.* Padang: Tribun. <https://padang.tribunnews.com/2020/07/10/orang-tua-murid-protos-dan-teriakan-hapus-zonasi-ppdb-sma-sumbar-2020-karena-dianggap-merugikan> diakses pada 12 Maret 2021.

