

Daftar Pustaka

Buku :

- Agus M Hardjana. 2003. *Komunikasi Interpersonal dan Intrapersonal*. Yogyakarta : Kanisius.
- Amien, Mappadjantji. 2005. *Kemandirian Lokal Konsepsi Pembangunan, Organisasi, dan Pendidikan dari Perspektif Sains Baru*. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Anggito, Albi & Johan Setiawan. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*. Sukabumi Jawa Barat: CV Jejak.
- Anjaswarni, Tri. 2016. *Komunikasi dalam Keperawatan*, Pusdik SDM Kesehatan : Jakarta Selatan.
- Bungin, B. (2012). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Daulay, M. (2010). *Filsafat Fenomenologi Suatu Pengantar*. Medan: Panjiaswaja Press
- Fandy, Tjiptono. 2011. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Edisi 2. Yogyakarta: Andi.
- Farid, Muhammad. 2018. *Fenomenologi dalam Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta: Prenada Media Grup.
- Khomsan, Ali dkk. 2015. *Indikator Kemiskinan dan Misklasifikasi Kemiskinan*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor.
- Kriyantono, R. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Kuswarno, E. (2009). *Metode Penelitian Komunikasi : Fenomenologi, Konsepsi, Pedoman, dan Contoh Penelitiannya*. Bandung: Widya Padjajaran, Perpustakaan Pusat UII.
- Laksono, Agung Dwi. 2016. *Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan*. Depok: PT Kanisius.

- Liliweri, Alo. 2007. *Dasar-dasar Komunikasi Kesehatan*. Pustaka Pelajar
- Littlejohn. 2009. *Teori Komunikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Mamik. 2014. *Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Sidoarjo: Zifatama Jawa.
- Moleong, L. J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nugraheni Hermien. Dkk. 2018. *Kesehatan Masyarakat Dalam Determinan Sosial Budaya*, Yogyakarta Cv Budi Utama.
- Paisail, M. (2015). Bentuk-Bentuk pelayanan. *repository.uin-suska.ac.id*.
- Panuju, Redi. 2018. *Pengantar Studi (Ilmu) Komunikasi*. Jakarta: Prenada Media.
- Pawito. (2007). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: Pelangi Aksara Yogyakarta
- Rakhmat, Jalaluddin. 2014. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ratnaningsih, Ekowati. 2013. *Akses Layanan Kesehatan*. Raja Grafindo Persada.
- Ratminto & Septi, Atik. 2014. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Belajar .
- Rustan, Ahmad Sultra & Nurhakki Hakki. 2017. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Sleman: Deepublish.
- Sugiyono. 2013. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.
- Sugiyono. 2017. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. (2011). *Service Quality Satisfaction*. Yogyakarta: Andy.

Jurnal :

- Asih, I. D. 2005. *Fenomenologi Husserl : Sebuah cara “kembali ke fenomena”*. Jurnal Keperawatan Indonesia, Vol 9 (2).
- Fariadi, H., Kanto, S., & Mardiyono, M. 2016. *Persepsi Masyarakat Miskin terhadap Pelayanan Kesehatan Bidang Gizi (Studi Kasus di Wilayah Puskesmas Sidotopo Surabaya Utara)*. Pamator Journal, 9(2).
- Hajaroh, M. 2009. *Paradigma, Pendekatan, dan Metode Penelitian Fenomenologi*. Yogyakarta: FIP UNY
- Haeruddin, H. 2010. *Jaminan Pemeliharaan Kesehatan bagi Masyarakat Miskin Kota Yogyakarta*. Jurnal Demokrasi, 9 (2).
- Hermanto, Dadang. 2010. *Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Kebidanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan Di RSUD Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Bulungan Kalimantan Timur*. (tesis). Semarang. Universitas Diponegoro.
- Laeliah, N. dan H. Subekti. 2017. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. Jurnal Kesehatan Vokasional. 1(2).
- Lestari, Tri Rini Puji. 2010. *Pelayanan Rumah Sakit bagi Masyarakat Miskin (Studi Kasus di Enam Wilayah Indonesia)*. Kesmas: National Public Health Journal, vol 5 (1), hal 9-16.
- Mardona Y. 2005. *Hubungan dimensi mutu pelayanan dokter dan perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap bedah RS dr. M. Djamil Padang*.
- Menawati, T., & Kurniawan, H. (2015). *Pentingnya Komunikasi dalam Pelayanan Kesehatan Primer*. Jurnal Kedokteran Syiah Kuala, vol 15 (2), 120-124.
- Rahmadiana, Metta . 2012. *Komunikasi Kesehatan: Sebuah Tinjauan*. Jurnal Psikologi Universitas Yarsi, vol 1 (1) hal 90-91.
- Widada, T., Pramusinto, A., & Lazuardi, L. 2017. *Peran badan penyelenggara jaminan sosial (bpjs) kesehatan dan implikasinya terhadap ketahanan masyarakat (studi di rsudhasanuddin damrah manna kabupaten bengkulu*

selatan, provinsi Bengkulu). Jurnal Ketahanan Nasional, Vol 23 (2), Hal 199-216.

Widiyanto, Ahmad Arif. 2013. Menjembatani Aksesibilitas Masyarakat Miskin pada Pelayanan Kesehatan Melalui Institusi Lokal. Sosiologi Reflektif, Vol 8, No 1, Hal 50.

Skripsi :

Aryanti, Yunita. 2015. *Motivasi Orang Tua memasukkan anaknya ke Taman Kanak-kanak*. Skripsi Universitas Pendidikan Indonesia.

Ngafiyah, Nur. 2015. *Akses Masyarakat Miskin terhadap Pelayanan Kesehatan Program BPJS Kesehatan Program BPJS Kesehatan di Kelurahan Bumirejo kabupaten Kebumen*. Skripsi FIS Universitas Negeri Semarang.

Nurmeilita, 2010. *Persepsi Masyarakat Miskin terhadap Pelayanan Kesehatan untuk Masyarakat Miskin di Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo Jakarta*. Skripsi Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

Putri, Rizky Ariani, 2015. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pelayanan Prima Pegawai Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Jakarta Barat Tahun 2015*. Skripsi Kesehatan Masyarakat UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

Yunita, Helsy. 2019. *Reputasi Usaha Travel dari Sisi Kualitas Pelayanan dan Keputusan Konsumen (Studi Fenomenologi pada PT Harun Panduko Sati di Painan Provinsi Sumatra Barat)*. Skripsi FISIP Universitas Andalas.

Internet :

“Memperoleh Keadilan dalam Pelayanan Kesehatan Masih Ironis. www.kompasiana.com. 2015. Diakses pada tanggal 3 Februari 2020. <http://kompasiana.com/memperoleh-keadilan-dalam-pelayanan-kesehatan-masih-ironis>.

“Panduan Layanan bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS). bpjs-go.ac.id. 2019. Diakses pada tanggal 13 Februari 2020. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/view/1477>.

Samsuridjal Djauzi, 2006. “Komunikasi dengan Pasien”,
www.dharmais.co.id/majalah /EMPATI.htm.

