

DAFTAR PUSTAKA

Abubakar, Rusydi. 2017. *Manajemen Pemasaran*. Sayed Mahdi, ALFABETA: Bandung.

Abdul Majid. 2011. *Perencanaan Pembelajaran Mengembangkan Kompetensi Guru*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.

Barata Atep Adya. 2017. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Daryanto. 2014. *Pendekatan Pembelajaran Sainifik Kurikulum 2013*. Yogyakarta: Gava Media.

Firmansyah, M. Anang. 2018. *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.

Lewis, R.C & Booms, B.H. 2017. *The marketing aspects of service quality. Emerging perspectives on services marketing: American Marketing Association Chicago*.

Lupiyoadi, R. 2018. *Manajemen pemasaran jasa*. Jakarta: Salemba empat.

Rahmayanty, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima: Mencegah Pembelotan dan Membangun Customer Loyalty*. Jakarta: Graha Ilmu.

Rudianto. 2014. *Akuntansi Koperasi Edisi Kedua*. Jakarta: Erlangga.

Sattar. 2017. *Buku Ajar Ekonomi Koperasi*. Deepublish.

Suwithi, Ni Wayan. 2017. *Pelayanan Prima (Customer Care)*. Jakarta: Makalah penataran Guru Akomodasi Perhotelan Pada Pusat Pengembangan Penataran Guru Kejuruan.

