

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang penulis uraikan pada bab IV maka penulis dapat memberikan beberapa kesimpulan yang berkaitan dengan standar operasional prosedur Ekspor-Import di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai kantor wilayah Riau dan Sumatera Barat yaitu :

1. Standar operasional prosedur ekspor pada Djbc kanwil Riau dan Sumbar yang pertama adalah pengeksportir mendapatkan sebuah pesanan dari negara lain, kemudian eksportir menyiapkan barang untuk diekspor, setelahnya eksportir memesan dan maskapai pelayaran yang akan digunakan untuk mengirim barang, selanjutnya pengeksportir menyiapkan segala dokumen ekspor dengan semua petugas ekspor yang memiliki wewenang. Prosedur yang berikutnya yaitu eksportir menyelenggarakan pemuatan barang ke maskapai pelayaran, yang terakhir eksportir mengirimkan bukti pengiriman kepada importir.
2. Adapun prosedur impor pada DJBC kanwil Riau dan Sumbar pertama adalah Importir menempatkan pesanan kepada eksportir di luar negeri, lalu Importir menyerahkan shipping documents dan bill of lading ke agen pelayaran yang membawa barang tersebut agar dilakukan penukaran dengan Delivery Order, kemudian pengimpor mengambil barangnya .
3. Dalam kegiatan ekspor dan impor pasti terdapat kendala-kendala yang dihadapi, kendala tersebut biasanya terdiri dari 2 faktor yaitu: faktor eksternal dan faktor internal. Faktor eksternal yaitu seperti : kurangnya kepercayaan antara Eksportir Importir, strategi pemasaran yang kurang baik, kondisi hubungan perdagangan dengan negara lain yang kurang baik. Adapun factor internal seperti : persiapan teknis yang kurang baik, ketidaksesuaian pembiayaan, kekurang sempurnaan dalam mempersiapkan barang.

4. Solusi yang dapat dilakukan untuk mengatasi kendala-kendala yang ada pada factor eksternal yaitu : Memperbaiki Kepercayaan Antara Eksportir Importir, memperbaiki strategi Pemasaran, Memperbaiki Kondisi Hubungan Perdagangan Dengan Negara Lain. Adapun solusi pada factor impor adalah: Memperbaiki Persiapan Teknis, Menyesuaikan Pembiayaan, Menyempurnakan persiapan Barang.

1.2. Saran

Menurut permasalahan yang dibahas, ada beberapa saran yang ingin penulis sampaikan kepada Djbc kanwil Riau dan Sumbar yang bisa saja ada gunanya untuk DJBC. Berikut saran-sarannya :

1. Djbc Kanwil Riau dan Sumbar seharusnya melakukan sosialisasi terhadap SOP eksor dan impor barang supaya masyarakat dapat memahami sop yang harus mereka lalui ketika melakukan ekspor dan impor barang.
2. DJBC kanwil Riau dan Sumbar perlu berusaha lebih giat lagi dalam membujuk pengusahawan agar mendaftar menjadi pengimpor dan pengekspor agar tidak ada pengiriman yang dapat membuar negara rugi.
3. Untuk meningkatkan kinerja dari DJBC kanwil Riau dan Sumbar yang terkait dengan pemeriksaan barang ekspor, sebaiknya meningkatkan ketegasan pada eksportir yang melakukan penyimpangan, serta memberikan sanksi yang sesuai dengan aturan berlaku.

