

BAB V

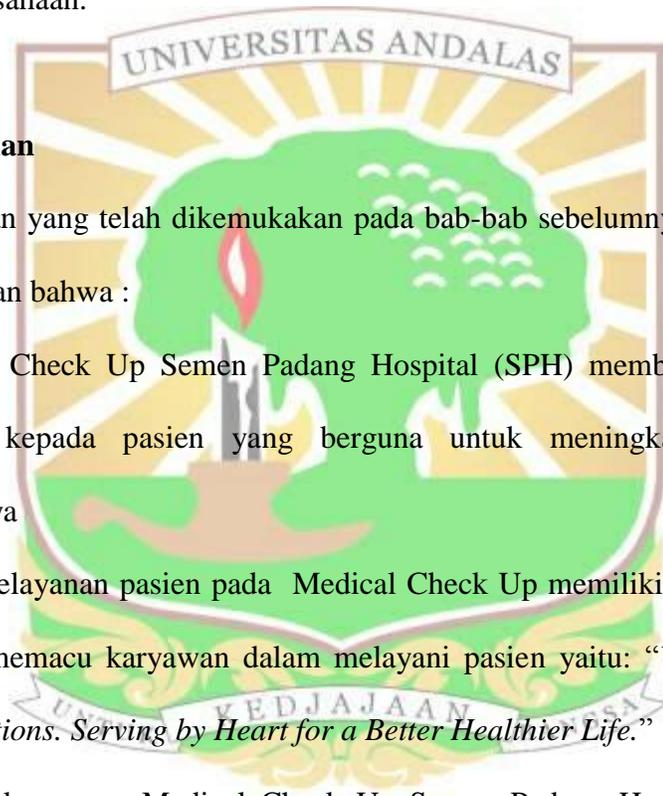
PENUTUP

Berdasarkan uraian dan hasil pembahasan pada bab terdahulu maka pada bab terakhir akan dikemukakan kesimpulan dari hasil studi kemudian dari hasil kesimpulan tersebut dikemukakan pula beberapa saran yang mungkin bermanfaat bagi pihak perusahaan.

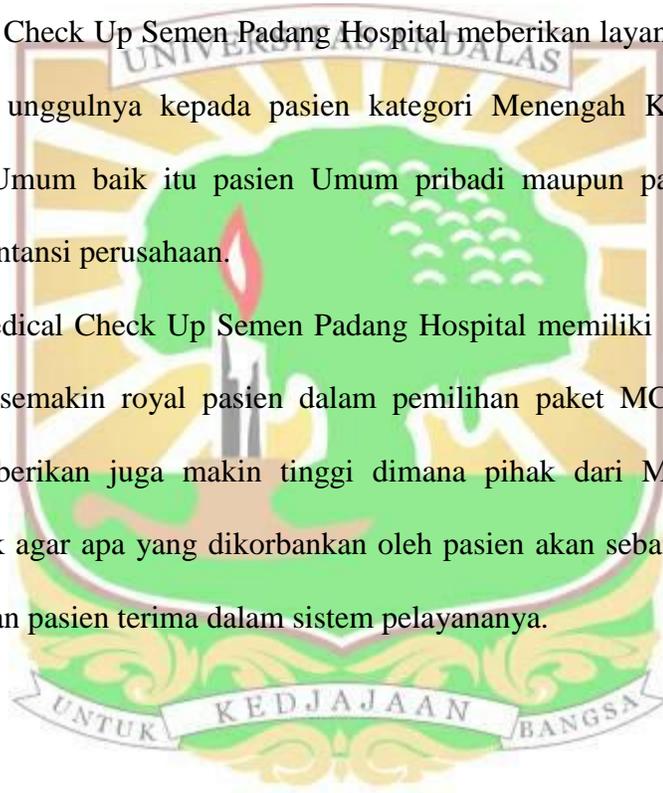
5.1 Kesimpulan

Dari uraian yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Medical Check Up Semen Padang Hospital (SPH) memberikan pelayanan terbaik kepada pasien yang berguna untuk meningkatkan kunjungan pasiennya
2. Untuk pelayanan pasien pada Medical Check Up memiliki motto yang sangat memacu karyawan dalam melayani pasien yaitu: *“We Serve Beyond Expectations. Serving by Heart for a Better Healthier Life.”*
3. Seluruh karyawan Medical Check Up Semen Padang Hospital mempunyai masing-masing tugas dalam menjalankan standar pelayanan.
4. Dengan sudah dikenalnya mutu pelayanan jasa , Medical Check Up semen padang hospital perlu untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kepercayaan pasien. Seperti pada pelayanan penunjang medisnya yaitu gawat darurat, laboratorium, dan radiologi,



5. Medical Check Up Semen Padang hospital memberikan pelayanan medis yang berstandarkan internasional dan setiap alat-alat medisnya memiliki keunggulan yang tidak dimiliki oleh rumah sakit lainnya di kota Padang, seperti: Diagnostic imaging, Magnetic resonance image 1,5 tesla (MRI), CT – Scan 64 slice
Mammography, USG 4 dimensi.
6. Medical Check Up Semen Padang Hospital memberikan layanan prima ataupun layanan unggulnya kepada pasien kategori Menengah Keatas yaitu pada pasien Umum baik itu pasien Umum pribadi maupun pasien Umum dari sebuah instansi perusahaan.
7. Pada medical Check Up Semen Padang Hospital memiliki prinsip pelayanan dimana semakin royal pasien dalam pemilihan paket MCU maka layanan yang diberikan juga makin tinggi dimana pihak dari MCU memberikan feedback agar apa yang dikorbankan oleh pasien akan sebanding dengan apa yang akan pasien terima dalam sistem pelayanannya.



5.2 Saran

1. Medical Check Up Semen Padang Hospital perlu lebih cerdas dan cermat dalam meningkatkan pelayanan untuk memikat hati masyarakat.
2. Untuk meningkatkan dan memelihara mutu dari rumah sakit diharapkan agar selalu memberikan pelayanan yang terbaik.
3. Memudahkan lagi pelayanan administrasi bagi para pengunjung (pasien) pada semen Padang hospital.

4. Sebaiknya memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada pasien menengah kebawah seperti pada pasien, biar bagaimanapun pasien BPJS tetap membayar meski melalui tangan Pemerintah.
5. Sebaiknya tidak membedakan kategori pasien baik itu menengah kebawah maupun menengah keatas.
6. Sebagai pihak rumah sakit hendaknya menyamaratakan pelayanan pasien karna pada dasarnya pasien juga sama-sama manusia yang butuh pelayanan kesehatan yang baik dan pelayanan yang sama.
7. MCU SPH Perlu meningkatkan fasilitas yang akan diberikan ke pasien agar pasien merasa nyaman dan tetap setia ke Medical Check up Semen Padang Hospital.
8. Perlu adanya tambahan tenaga kerja atau pun karyawan pada bagian MCU SPH agar terwujudnya layanan yang gesit dan cepat.
9. Seharusnya pihak MCU SPH berperilaku adil dalam penanganan dengan tidak membiarkan pasien menunggu lama, mendahulukan pasien yang datang diawal dan mengakhiri pasien yang datang pada urutan akhir.
10. Penulis mengharapkan Medical Check Up Semen Padang Hospital menjadi yang terbaik dan dapat bersaing dengan rumah sakit lainnya di Kota Padang khususnya dan Indonesia pada umumnya.

