

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN E- SERVICE QUALITY PADA PERPUSTAKAAN
KEARSIPAN KOTA SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Program
Studi Diploma III Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh:

FEBLI NOVI SHINTYA

1800532065

PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI PERKANTORAN FAKULTAS

EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2021