

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan yang penulis tuangkan tentang Penerapan E-Service Quality Pada Perpustakaan Kearsipan Kota Solok , maka dapat di simpulkan sebagai berikut :

1. Ada lima tahapan dalam penerapan E-Service Quality yaitu, tahap *requirements definition*, tahap *system and software design*, tahap *implementation and unit testing*, tahap *integration and system testing*, tahap *operation and maintenance*,
2. Kendala yang terjadi dalam penerapan InlisLite, ialah kurangnya sosialisasi kepada masyarakat terhadap tata cara penggunaan dari *website* InlisLite, terkadang *website* bisa saja mengalami gangguan, kurangnya kemampuan pustakawan dalam memahami program InlisLite, tidak adanya panduan teknis dalam penggunaan *website* InlisLite, dan barcode buku tidak terbaca sistem.
3. Solusi untuk beberapa kendala yang terjadi dalam penerapan InlisLite, ialah melakukan sosialisasi kepada masyarakat, mengupgrade situs versi baru, memberikan petunjuk penggunaan *website*, melakukan perbaikan pada bagian laser dan mengecek semua bagian kabel listrik apakah sudah terpasang dengan benar.

## 5.2 Saran

Untuk menambah manfaat penulisan tugas akhir ini, maka penulis memberikan saran kepada Perpustakaan Kearsipan Kota Solok, yaitu :

1. Pemerintah daerah untuk memberikan tambahan sarana dan prasarana ke perpustakaan, seperti komputer, jaringan wifi, meja, kursi, koleksi buku.
2. Pustakawan diberikan pelatihan atau bimbingan dalam mengoperasikan inlislite, seperti kegiatan otomasi perpustakaan berbasis InlisLite.
3. Memaksimalkan layanan bagi masyarakat dari berbagai lapisan dan rentang usia dengan menyiapkan lebih banyak lagi variasi judul buku dan fasilitas serta layanan di perpustakaan kearsipan kota solok.