

DAFTAR PUSTAKA

Definisi Perpustakaan. Kamus Besar Bahasa Indonesia. (Online).
<https://kbbi.kemendikbud.go.id/entri/perpustakaan> (diakses 20 juni
2021)

International Federation of Library Associations and Institusi.
IFLA/UNESCO: School Library Guidelines.

Peraturan Daerah No 5 tahun 2016 *tentang Pembentukan dan Susunan
Perangkat Daerah.*

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2011. *Service Quality & Satisfaction.*
Edisi 3, Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, Fandy. 2012. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima.*
Edisi 3, Yogyakarta: CV Andi Offset.

Undang-Undang No 43 tahun 2007 *tentang Perpustakaan.*

Website Inlislite. <http://inlislite.dispusip.solokkota.go.id/> (diakses pada 24 juni
2021)

