

BAB VI

PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang merupakan jawaban dari tujuan penelitian dan saran bagi penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan penelitian kali ini.

6.1 Kesimpulan

- 
1. Tingkat kapabilitas proses berada pada level 1 hingga level 3 dengan rincian :
 - a. 1 proses berada pada level 1 (APO07 *Manage Human Resources*)
 - b. 7 proses berada level 2 (APO03 *Manage Enterprise Architecture*, APO05 *Manage Portofolio*, APO09 *Manage IT Service Agreement*, APO11 *Manage Quality*, APO13 *Manage Security*, BAI01 *Manage Program and Project* dan BAI04 *Manage Availibility and Capacity*)
 - c. 9 proses berada pada level 3 (APO01 *Manage IT Management Framework*, APO04 *Manage Innovation*, APO12 *Manage Risk*, BAI02 *Manage Requirement and Defenition*, BAI06 *Manage Changes*, BAI08 *Manage Knowledge*, BAI09 *Manage Asset*, BAI10 *Manage Configuration*, MEA01 *Monitor, evaluate and Assess Performance and Conformance*)
 2. Prioritas perbaikan proses yang dinilai sebagian besar berada pada kuadran prioritas *quick wins* (prioritas perbaikan utama) dan kuadran prioritas *fill in`s* (prioritas perbaikan ketiga). Berikut rinciannya
 - a. *Quick Wins* (Dampak Tinggi, Usaha Rendah) :
 - APO01 *Manage IT Management Framework*
 - APO12 *Manage Risk*
 - BAI04 *Manage Availibility and Capacity*
 - BAI08 *Manage Knowledge*
 - BAI10 *Manage Configuration*

b. *Major Project* (Dampak Tinggi, Usaha Tinggi) :

- *APO07 Manage Human Resource*
- *APO09 Manage IT Service Agreement*

c. *Fill Ins* (Dampak Rendah, Usaha Rendah) :

- *APO04 Manage Innovation*
- *APO05 Manage Portofolio*
- *APO11 Manage Quality*
- *APO13 Manage Security*
- *BAI02 Manage Requirement and Defect*
- *BAI06 Manage Changes*
- *BAI09 Manage Asset*
- *MEA01 Monitor, evaluate and Assess Performance and Conformance*

d. *Thankless Task* (Dampak Rendah, Usaha Tinggi) :

- *BAI01 Manage Program and Project*
- *APO03 Manage Enterprise Architecture*

3. Proses yang mempunyai dampak besar terhadap kualitas Sistem Informasi Akademik Universitas Andalas adalah proses sumberdaya manusia (*APO07 Manage Human Resources*) dan koordinasi antar kelompok kepentingan yang bertanggung jawab terhadap kualitas pelayanan dan proses sistem *APO09 Manage IT Service Management*.

6.2

Saran

1. Sistem yang dianalisa adalah sistem selain Sistem Informasi Akademik Universitas Andalas.
2. Kerangka kerja yang dipilih dalam penelitian selanjutnya selain gabungan COBIT 5 dengan CMMI-DEV.
3. Proses yang digunakan tidak hanya terbatas kepada permasalahan yang terjadi didalam sistem namun sistem secara keseluruhan.
4. Penelitian selanjutnya hingga tahapan penerapan usulan pengembangan sistem