

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Bungin, Burhan. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif : komunikasi, ekonomi, kebijakan publik dan ilmu sosial budaya lainnya*. Jakarta : Kencana
- Bungin, Burhan. 2010. *Penelitian kualitatif*. Jakarta : Kencana
- Indrajit, Richardus Eko. (2016). *Konsep dan Strategi Electronic Government*.
- Leonidas G, Anthopoulos. (2014). "Government eStrategic Planning and Management", New York: Springer.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Steers, M. Richard. 1997. *Efektivitas Organisasi*. California: Good Year Publishing Company

Jurnal :

- Arfah, A. A., Irawan, B., & Apriani, F. (2019). Pelaksanaan E-Kelurahan Di Kelurahan Sempaja Timur Kecamatan Samarinda Utara Kota Samarinda.
- Arief, V., & Yuardani, A. M. (2018). Efektivitas Penerapan Konsep e-Government Dalam Bentuk Aplikasi Elektronik Kelurahan Pada Kelurahan Sungaibangkong Kecamatan Pontianak Kota Pontianak Provinsi Kalimantan Barat. *Transformasi: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 155-163.
- Darma, D. C., Maria, S., & Wijayanti, T. C. (2021). Kinerja Aparatur Dalam Memediasi Kreativitas Dan Inovasi Terhadap Keberhasilan Penerapan E-Kelurahan. *Aksiologi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(3), 401-410.
- Dolan, T. (2015, June). A Six-Dimensional Assessment Tool for e-Government Development Applied to the Homepage Sites of 25 US States. In *European Conference on Digital Government* (p. 87). Academic Conferences International Limited.
- Fauzi, L. M., Ajizah, S. N., Kurnia, D., & Yulianti, S. (2017). Efektivitas e-Government melalui Banserv pada Kota Bandung. *Jurnal Caraka Prabhu*, 1(2), 34-51.
- Gustomy, R. (2018). Menguji Sistem e-Government Kota Malang Menuju Smart City. *Interaktif: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 10(1), 61-83.
- Kurniawan, T. (2006). Hambatan dan Tantangan dalam Mewujudkan Good Governance melalui Penerapan e-Government di Indonesia. *Prosiding Konferensi Nasional Sistem Informasi*, 194-197.

- Kumorotomo, W. (2009). Kegagalan penerapan *e-Government* dan kegiatan tidak produktif dengan internet. Sumber: <http://Kumoro.Staff.Ugm.Ac.Id/Wp-Content/Uploads/2009/01/Kegagalan-Penerapan-Egov.Pdf>.
- Layne, K., & Lee, J. (2001). Developing fully functional E-government: A four stage model. *Government information quarterly*, 18(2), 122-136.
- Lestari, R. P., & Murti, I. (2015). Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri (PNPM Mandiri)(Studi Kasus Di Desa Sedengan Mijen, Kecamatan Krian, Kabupaten Sidoarjo. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 1(01).
- Lizard, R. S., Kimbal, M., & Lopian, M. (2017). Efektivitas Program Pemberdayaan Masyarakat Miskin Di Kelurahan Paal Dua Kecamatan Paal Dua Kota Manado. *Jurnal Eksekutif*, 2(2).
- Nim, D. S. G., Rohayatin, T., Ip, S., Sukmapryandhika, D., & Si, M. (2016). Penerapan Inovasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik Melalui E-Kelurahan Di Kelurahan Sarijadi Kecamatan Sukasari Kota Bandung.
- Maulida, A. D. N. (2014). Studi Tentang Efektivitas Dalam Sosialisasi Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-Ktp) Di Kelurahan Sempaja Selatan Kota Samarinda.
- Meiyenti, I. (2020). Implementasi Inovasi E-Kelurahan: Pelayanan Kelurahan Berbasis Elektronik pada Kelurahan di Kota Padang Provinsi Sumatera Barat. *Community Engagement and Emergence Journal (CEEJ)*, 1(2), 70-76.
- Memah, E. W. (2013). Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan Pajak Hotel dan Restoran terhadap PAD Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Meuthia, R. F., Ferdawati, F., & Gustati, G. (2021). Analisis User Experience Pada Aplikasi E-Kelurahan Menggunakan Model Ux Honeycomb. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Bisnis*, 14(2), 342-351
- Rachmat, B., & Andika, A. (2016). Efektivitas Pelaksanaan Sistem e-Budgeting di Kelurahan Kebonkosong Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta. *Jurnal Manajemen Pemerintahan Transformasi Pemerintahan*, 8(2), 79-93.
- Ramdani, E. M. (2018). Analisis Efektivitas Pelaksanaan *e-Government* di Tingkat Kelurahan. *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 6(1), 31-48.
- Rasyidin, R. A., & Pahlevi, T. (2020). Efektivitas Penerapan E-Performance di Kelurahan Gunung Anyar Tambak Kota Surabaya. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 9(1), 169-185.
- Rizky, F., Frinaldi, A., & Putri, N. E. (2019). Penerapan *e-Government* dalam Promosi Pariwisata melalui *website* oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Padang. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(3), 507-514.
- Tami, F. D., & Putri, N. E. Efektivitas Penerapan Program E-Kelurahan Di Kelurahan Silaing Bawah Kota Padang Panjang. *Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik*, 14(1), 56-68.
- Tryanti, W., & Frinaldi, A. (2019). Efektivitas Implementasi *e-Government* Dalam Pelayanan Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota

- Padang. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(3), 424-435.
- Pramesti, S. D. (2021). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan E-Kelurahan Di Kelurahan Mangkubumen Kota Surakarta.
- Pratami, Y., & Wahjuadi, D. (2016). Analisis Efektivitas Penerapan E-Kelurahan Di Kantor Kelurahan Sadang Serang Kecamatan Coblong Kota Bandung. *Eproceedings Of Management*, 3(2).

SKRIPSI/TESIS

- Afif, N. A. (2021). *Aplikasi Manajemen Data Administrasi E-Kelurahan Pada Kantor Kelurahan Landasan Ulin Tengah Kota Banjarbaru* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Kalimantan Mab).
- Budianto, A. (2020). *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Berbasis E-Kelurahan Di Kecamatan Margadana* (Doctoral Dissertation, Universitas Pancasakti Tegal).
- Deby, F. (2020). *Audit Komunikasi Penerapan Konsep Smart City Melalui Program Smart Governance Di Diskominfo Kota Padang* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Dinyat, M. R. (2019). *Analisis Efektivitas Penerapan Layanan Publik E-Kelurahan Di Kantor Kelurahan Sadang Serang Kecamatan Coblong Kota Bandung (Studi Survei Di Kelurahan Sadang Serang Kecamatan Coblong Kota Bandung)* (Doctoral dissertation, Program Studi Akuntansi S1, Universitas Widyatama).
- Nikita, Y. (2020). *Efektivitas Program Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor!) Oleh Pemerintah Kota Solok* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Restumy, A. (2019). *Efektivitas Pelaksanaan Program Peningkatan Keselamatan Lalu Lintas Oleh Dinas Perhubungan Kota Padang* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Sri, W. (2017). *Efektivitas Organisasi Dalam Pelayanan E-KTP di Kecamatan Sampang* (Doctoral Dissertation, Universitas Madura).
- Vionita, V. (2017). *Pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Pada Kecamatan Tiumbang Kabupaten Dharmasraya Berbasis Web Dengan Fitur Mobile* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Waniszhah, R. G., Sobri, K., & Ermanovida, E. (2018). *Implementasi Program E-Kelurahan Di Kantor Kelurahan Plaju Ulu Kota Palembang* (Doctoral dissertation, Sriwijaya University).

SEMINAR NASIONAL

- Sumijan, S. S. (2020, December). Analisis Dan Evaluasi Tingkat Kematangan e-Government Pada Information Architecture Menggunakan Framework Cobit 5

(Studi Kasus: Pemerintah Daerah Kota Padang). In *Seminar Nasional Teknologi Informasi Komunikasi dan Industri* (p. 1).

DOKUMEN

Kota Padang Dalam Angka 2021

Kecamatan Kuranji Dalam Angka 2020

Kecamatan Padang Barat Dalam Angka 2020

Laporan Kegiatan Layanan e-Kelurahan di Kota Padang, 1 Juli 2019, Kasubag Pembinaan Wilayah Bagian Pemerintahan Setda Kota Padang

Laporan Tenaga Ahli Pengembangan Aplikasi e-Kelurahan Tahun 2020

Peraturan Walikota Padang Nomor 63 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Sekretariat Daerah

Peraturan Walikota Padang Nomor 77 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Dan Tata Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil

Peraturan Walikota Padang Nomor 79 Tahun 2018 tentang Batas Kelurahan Kampung Pondok Kecamatan Padang Barat

Peraturan Walikota Padang Nomor 81 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Koomunikasi dan Informatika Kota Padang

Peraturan Walikota Nomor 84 Tahun 2020 tentang Pedoman Administrasi di Kelurahan

Peraturan Walikota Padang Nomor 93 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Kelurahan

Perjanjian Kerjasama antara Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang dengan Kecamatan Padang Barat Kota Padang Nomor 470/349 C/DKPS-Pdg/2020 tentang Pemanfaatan Nomor Induk Kependudukan, Data Kependudukan dan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Dalam Layanan Lingkup Tugas Kecamatan Padang Barat Kota Padang

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Padang Tahun 2019-2024

Surat Keputusan Kepala Dinas Kominfo Kota Padang Nomor 63A tentang Penunjukkan Tenaga Ahli Pengembangan Aplikasi E-Kelurahan Kegiatan Pengembangan Smart City Pemerintah Kota Padang Tahun 2019

Surat Keputusan Kepala Dinas Kominfo Kota Padang Nomor 60 tentang Penunjukkan Tenaga Ahli Pengembangan Aplikasi E-Kelurahan Kegiatan Pengembangan Smart City Pemerintah Kota Padang Tahun 2020

Surat Pertanggungjawaban (SPJ) Pembayaran Belanja Nasa Narasumber/Tenaga Ahli Pengembangan Aplikasi e-Kelurahan Tahun 2019

Surat Pertanggungjawaban (SPJ) Pembayaran Belanja Nasa Narasumber/Tenaga Ahli Pengembangan Aplikasi e-Kelurahan Tahun 2020

WEBSITE

publicadministration.un.org, Country Data *E-Government Development Index*, diakses 21 September 2021

aptika.kominfo.go.id, 2020, 30 Januari, Gerakan Menuju 100 Smart City, Diakses 10 September 2021

kominfo.go.id, 2017, 28 November, Langkah Menuju “100 Smart City”, Diakses 10 September 2021

spbe.go.id, Kegiatan Monitoring dan Evaluasi SPBE, Diakses 10 September 2020

padang.go.id, 2020, 24 Desember, Jelang Tutup Tahun, Mahyeldi Terima Penghargaan TDA 2020, Diakses 28 September 2021

<https://regional.kompas.com/read/2020/01/30/16082581/aplikasi-e-kelurahan-mudahkan-warga-padang-urus-dokumen-kependudukan>, diakses pada tanggal 15 Desember 2020

