

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan dan analisis hasil penelitian mengenai pengaruh *job insecurity* terhadap *turnover intention* dengan stres kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan pada karyawan AET Travel Indonesia – PT. Penjuru Wisata Negeri lewat penyebaran kuesioner dan diolah dari 43 responden yang berhasil didapatkan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Adanya pengaruh positif yang signifikan *job insecurity* terhadap stress kerja pada karyawan AET Travel Indonesia – PT. Penjuru Wisata Negeri. Hal ini menandakan jika semakin tingginya *job insecurity* yang terasa bagi karyawan maka semakin tinggi juga tingkatan stress kerja yang dirasakan.
2. Adanya pengaruh positif yang signifikan *job insecurity* terhadap *turnover intention* pada karyawan AET Travel Indonesia – PT. Penjuru Wiasata Negeri. Hal ini menandakan jika semakin tingginya *job insecurity* yang dirasakan karyawan maka keinginan untuk keluar dari pekerjaan juga semakin tinggi.
3. Adanya pengaruh positif yang signifikan Stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan AET Travel Indonesia – PT. Penjuru Wisata Negeri. Hal ini menandakan jika semakin tingginya stress pada pekerjaan maka semakin tinggi pulalah niat untuk keluar.

4. Adanya pengaruh positif namun tidak signifikan *Job insecurity* terhadap *turnover intention* melalui stres kerja. Hal ini menandakan jika meningkat atau menurunnya kemauan keluar seorang karyawan AET Travel Indonesia – PT. Penjuru Wisata Negeri dapat melihat dari tingkatan *job insecurity* yang dirasa oleh karyawan dan tidak selalu dipengaruhi oleh pemediasi yaitu stress kerja.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mendukung para pemangku kepentingan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* guna menekan niat berpindah karyawan di AET Travel Indonesia – PT. Penjuru Wisata Negeri. Berdasarkan hasil survei ini, kami dapat memberikan beberapa implikasi pada karyawan AET Travel Indonesia – PT. Penjuru Wisata Negeri

1. Hasil penelitian ini memperlihatkan adanya tingkat *job insecurity* yang terasa bagi karyawan dapat menentukan persepsi stres kerja. Tingkat *job insecurity* juga dapat menyiratkan berapa banyak karyawan yang ingin keluar dari pekerjaannya saat ini. Perkara ini terlihat pada tingkat *job insecurity* yang terlihat oleh karyawan AET Travel Indonesia – PT. Penjuru Wisata Negeri, yang lumayan tinggi. Maka dari itu untuk menekan *job inscure* yang terasa oleh karyawan sebaiknya setiap individu

harus membekali diri dengan mental yang kuat, bersikap percaya diri, buat target, bersikap tulus dalam bekerja, serta niatkan untuk melatih diri lebih banyak lagi. *Job insecurity* terjadi karena fenomena yang timbul dari perusahaan dimana kondisi perusahaan yang dapat berubah-ubah setiap waktunya dan menimbulkan *job insecure* pada karyawan sehingga bisa membuat perusahaan merugi dapat yang merugikan perusahaan karena akan menyebabkan menurunnya kinerja karyawan, keterlibatan kerja, komitmen organisasi, dan kepercayaan terhadap pemimpin, selain itu bisa menyebabkan menurunnya kesehatan fisik, mental (merasa cemas), depresi tinggi yang menyebabkan *turnover*.

2. Hasil dari penelitian ini juga melihat jika stres kerja meningkat maka dorongan karyawan untuk berhenti dari pekerjaan dapat meningkat juga. Stres kerja karyawan bisa berdampak pada kesehatan mental dan fisik individu karena mereka tidak dapat lagi membendung tingkat stress dari pekerjaan yang dirasakan, cara yang bisa dilakukan untuk mengurangi stress kerja adalah dengan mengenal jangan terlalu memaksakan diri dan coba istirahat sejenak, dan bisa bicarakan dengan atasan jika beban pekerjaan yang diberikan melewati batas kemampuan, selain itu pihak perusahaan bisa mengadakan kegiatan refreshing dengan mengajak semua karyawan berwisata/jalan-jalan karena bagaimanapun stress kerja akan berpengaruh kepada kualitas dari pekerjaan, karena semakin tingginya

tingkatan stress pada pekerjaan maka semakin tinggi pula tingkat *turnover*, dan begitu juga sebaliknya.

3. Hasil penelitian ini juga menunjukkan jika stres kerja tidak terlalu mempengaruhi karyawan AET Travel Indonesia – PT. Penjuru Wisata Negeri untuk mengundurkan diri dari pekerjaannya walaupun stress kerja salah satu sebab karyawan ingin keluar, akan tetapi peran *job insecurity* lebih dominan yang berkontribusi lebih bagi karyawan untuk mengundurkan diri dari pekerjaannya.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Setelah melakukan penelitian ini, peneliti sadar akan hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna serta terdapat keterbatasan yang dapat memengaruhi hasil yang diinginkan, sehingga keterbatasan itu mendapat perhatian lebih untuk penelitian berikutnya, yakni:

1. Penelitian ini hanya mengkaji analisis *turnover intention* AET Travel Indonesia – PT. Penjuru Wisata Negeri, sehingga implikasi penelitian ini hanya sesuai dalam konteks intensi *turnover* karyawan yang terjadi di AET Travel Indonesia – PT. Penjuru Wisata Negeri, belum tentu terdapat di perusahaan lain di bidang yang sama atau di industri yang berbeda.

2. Penelitian ini hanya memperhitungkan pengaruh *job insecurity* dan stres kerja, padahal masih banyak variabel lain berkaitan dengan *turnover intention* yang belum diteliti.
3. Pengambilan sampel dalam penelitian ini melalui sebaran kuesioner. Dimana semua responden tidak selalu mengerti dengan baik mengenai kuesioner yang akan diisikan, sehingga jawaban dari responden bisa saja terdapat bias pada penelitian ini sebab keterbatasan yang dimiliki.
4. Terbatasnya jumlah sampel yang ada dalam penelitian ini yaitu 43 responden, sehingga fakta yang terjadi dilapangan hanya bisa menggambarkan sebagian.

#### 5.4 Saran

Keterbatasan penelitian yang dijabarkan diatas, terdapat saran yang akan disampaikan supaya berguna untuk penelitian berikutnya diantaranya:

1. Bagi AET Travel Indonesia – PT. Penjuru Wisata Negeri penelitian ini bisa berguna sebagai sumber informasi, bahan evaluasi dan masukan bagi pihak manajemen agar dapat meningkatkan kinerja, kepuasan karyawan, serta memperhatikan stres kerja pada karyawan supaya tidak muncul dorongan ingin keluar dari pekerjaan (*turnover*).
2. Penelitian berikutnya, diharapkan objek penelitian yang digunakan dapat lebih memperluas cakupan penelitian, menjadikan hasil yang diperoleh bersifat universal.

Dan hasil yang didapat meyeluruh pengaruh *job insecurity* terhadap *turnover intention* melalui stress kerja sebagai mediasi.

3. Diharapkan pada penelitian berikutnya, bisa menambahkan variable lainnya. Serta, disarankan untuk menggunakan variabel moderator.
4. Diharapkan pada penelitian berikutnya, supaya mendapatkan jumlah responden lebih banyak lagi, agar lebih banyaknya sampel yang didapat maka hasil analisis dalam penelitian lebih akurat yang diterima.

