

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- A. Strauss and J. Corbin. 1990. *Qualitative Research; Grounded Theory Procedure and Techniques*. London: Sage Publication.
- Basuki, Johannes. 2013. *Budaya Pelayanan Publik*. Jakarta: Penerbit Hartomo Media Pustaka.
- Bungin, Burhan. 2011. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Kencana Perdana Media Grup. Jakarta.
- Lewis, Carol W., and Stuart C. Gilman. 2005. *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide*. Market Street, San Francisco: Jossey-Bass.
- Moleong, J. Lexi. 1996. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muluk, M.R. Khairul. 2008. *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: BayuMedia.
- Narbuko, Cholid dan Abu Ahmadi. 2009. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nazir, Moh. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Hesti, Puspitosari, dkk. 2011. *Filosofi Pelayanan Publik*. Malang: Setara Press.
- Setijaningrum, Erna. 2009. *Inovasi Pelayanan Publik*, Surabaya: Medika Aksara Globalindo.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Suwarno, Y. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Suyitno. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif Konsep, Prinsip dan Operasionalnya*. Tulungagung: Akademia Pustaka.

### Jurnal:

- Anggraini, T. (2019). Inovasi birokrasi pelayanan publik di dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu (dpmpstsp) di Kabupaten Musi Banyuasin studi kasus:(Siap Antar Jemput Izin Mudah Berbantuan (Saji Muba)). *Politeia: Jurnal Ilmu Politik*, 11(2), 44-57.

<https://talenta.usu.ac.id/politeia/article/view/1122>

Basuki, Yayuk, dkk. (2018). Tipologi inovasi sektor publik (Inovasi Program SI-CAKEP) di Kabupaten Wajo, Sulawesi Selatan. *Matra Pembaruan 2 (3) (2018): 207-216.*

<https://jurnal.kemendagri.go.id/index.php/mp/article/view/514>

Hisbani, N. A., Karim, M., & Malik, I. (2015). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik, 1(3).*  
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kolaborasi/article/view/705>

Holle, E. S. (2011). Pelayanan publik melalui electronic government; upaya meminimalisir praktek maladministrasi dalam meningkatkan public service. *Jurnal Sasi, 17(3).*

<https://fhukum.unpatti.ac.id/jurnal/sasi/article/view/362>

Jamaluddin dan Irma Suryani. (2016). Pelayanan administrasi kependudukan pada kantor kecamatan pattalassang Kabupaten Gowa. *Jurnal Office, Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Administrasi Perkantoran, (2), (2), 134.*

<https://ojs.unm.ac.id/jo/article/view/2918>

Marom, A. (2015). Inovasi birokrasi pelayanan publik bidang sosial tenaga kerja dan transmigrasi di Kabupaten Kudus. *Gema Publica: Jurnal Manajemen dan Kebijakan Publik, 1(1), 45-63.*

<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/gp/article/view/10415>

Oktarizal Vandhika. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman.* Jurusan Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Universitas Andalas: Padang.

Rahmawati, E., & Suryawati, R. (2017). Inovasi pelayanan akta kelahiran anak oleh dinas kependudukan dan pencatatan sipil (dispendukcapil) di Kota Surakarta. *Jurnal Wacana Publik, 1(3), 24-39.*

<https://jurnal.uns.ac.id/wacana-publik/index>

Sari, Y. R. (2019). Atribut inovasi program besuk kiamat kota surakarta. *Jurnal Transformative, 5(1), 38-55.*

<https://transformative.ub.ac.id/index.php/jtr/article/view/38>

Yanuar Pratama, Mohamad (2017). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Smart Card Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo. *Publika, 4(11).*

<https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/18536>

### **Dokumen Pemerintah:**

Buku Inovasi Disdukcapil Kabupaten Pesisir Selatan Tahun 2020

Laporan Ombudsman Tahun 2019

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Permenpan Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik

Permendagri Nomor 19 Tahun 2018 Tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan

Peraturan Bupati Pesisir Selatan Nomor 24 Tahun 2017 Tentang Unit Kerja Layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan

Peraturan Bupati Nomor 30 Tahun 2017 Tentang Pelaksana Urusan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Pesisir Selatan

Kabupaten Pesisir Selatan Dalam Angka 2021

