

**PENGARUH *DEMOCRATIC LEADERSHIP*, *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(Studi Pada PT Telkom Witel Sumatera Barat)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

**Sukma Afriando Muharamsyah**

**1810522027**

Pembimbing :  
Dr. Yulihastri, SE, MBA.

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2022**



No. Alumni Universitas	Sukma Afriando Muharamsyah	No. Alumni Fakultas
------------------------	-------------------------------	---------------------

a) Tempat/Tgl Lahir : Padang/26 April 1999 b) Nama Orang Tua : Sukardi dan Desmarita c) Fakultas : Ekonomi d) Jurusan : Manajemen e) No Bp : 181052207 f) Tanggal Lulus : 18 Maret 2022 g) Prediket Lulus: Dengan Pujian h) IPK : 3,57 i) Lama Studi : 3 Tahun 7 Bulan j) Alamat Orang Tua : Jln. Ganting No 30 A RT 04 RW 11, Kel. Ganting Parak Gadang, Kec. Padang Timur , Kota Padang, Sumatera Barat.

**PENGARUH *DEMOCRATIC LEADERSHIP*, *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (STUDI PADA PT TELKOM WITEL SUMATERA BARAT)**

*Skripsi oleh Sukma Afriando Muharamsyah*  
Pembimbing : Dr. Yulihastri, SE, MBA.

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Democratic Leadership*, *Emotional Intelligence* dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Populasi pada penelitian ini adalah Karyawan PT Telkom Witel Sumatera Barat dengan total 64 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah *Non Probability Sampling* dengan metode *purposive sampling* dengan sampel sebanyak 53 responden. Analisis data menggunakan skala likert 1-5 dengan menggunakan aplikasi SmartPLS versi 3.3.6 dan *Microsoft Excel* untuk mengolah data. Teknik pengujian data menggunakan analisis *outer model* dan *inner model*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *democratic leadership* tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan, *emotional intelligence* memiliki pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan dan iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan.

**Kata Kunci :** *democratic leadership*, *emotional intelligence*, iklim organisasi, *organizational citizenship behavior*, Telkom.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 18 Maret 2022

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Yulihastri, SE, MBA	Rebi Fara Handika, SE, M.Sc	Valeny Suryaningsih, SE, MM, CHRTDS.

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D  
NIP.197106242006041007



Alumnus telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: