

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Bertolak pada pembahasan di Bab IV, maka dapat ditarik kesimpulan terhadap penelitian yang sudah dilakukan, seperti :

1. Komunikasi pemerintahan dalam menerapkan keterbukaan informasi publik mengenai Covid-19 pada akun Instagram @humas.sumbar tidak berjalan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari pengalaman masyarakat yang telah menerima informasi mengenai Covid-19 yang disajikan pada akun Instagram @humas.sumbar. Selain itu, tidak lengkapnya bentuk informasi mengenai Covid-19 yang disajikan pada akun Instagram @humas.sumbar juga menyebabkan kurangnya keterbukaan informasi yang diterima masyarakat. Hal lainnya yang menyebabkan transparansi dari keterbukaan informasi ini tidak berjalan yaitu informasi yang disajikan berdasarkan tiga kelompok informasi. Tiga kelompok informasi yaitu informasi yang wajib disediakan secara berkala, informasi yang wajib disediakan secara serta merta, dan informasi yang wajib disediakan secara setiap saat. Berdasarkan tiga kelompok informasi di atas, informasi tentang Covid-19 tidak disajikan seluruhnya oleh hubungan masyarakat Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. Kendala lainnya yang dialami yaitu kurangnya sumber daya manusia dan anggaran juga menjadi

penyebab terhambatnya proses keterbukaan informasi kepada masyarakat.

2. Respon masyarakat terhadap keterbukaan informasi sangat banyak, masyarakat memberikan respon positif dan respon negatif. Respon tersebut diberikan langsung oleh masyarakat pada kolom komentar informasi Covid-19 pada akun Instagram @humas.sumbar. Kurangnya respon balik dari pemerintah diakibatkan karena kurangnya sumber daya manusia dalam pengelolaan akun Instagram @humas.sumbar. Respon masyarakat dapat dikatakan cukup baik, namun kurangnya respon balik dari pemerintah menyebabkan komunikasi pemerintahan Sumatera Barat dengan masyarakat tidak berjalan dengan baik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dan melihat hasil penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka peneliti ingin memberikan saran, seperti :

1. Kepada bagian hubungan masyarakat Pemerintah Provinsi Sumatera Barat agar dapat meningkatkan kinerja dalam pemberian informasi kepada masyarakat terutama dalam informasi yang sangat dibutuhkan bagi masyarakat dan diharapkan juga informasi yang diberikan dapat memuaskan kebutuhan informasi masyarakat dengan memenuhi kategori yang termasuk ke dalam keterbukaan informasi publik.

Respon yang diberikan kepada masyarakat agar lebih baik lagi karena respon tersebut akan berdampak terhadap meningkatnya kepercayaan masyarakat terhadap informasi yang disajikan pemerintah.

2. Bagi masyarakat Sumatera Barat diharapkan ikut berpartisipasi dan memberikan respon secara kritis terhadap informasi yang disajikan oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. Hal ini sangat penting agar dapat tercapainya komunikasi yang baik antara masyarakat dan pemerintah.

3. Kepada peneliti selanjutnya, agar melakukan penelitian mengenai keterbukaan informasi yang dilakukan oleh Pemerintahan Provinsi Sumatera Barat tidak hanya terfokus kepada kasus Covid-19 dan tidak hanya terfokus pada akun Instagram @humas.sumbar saja. Tetapi juga dari sudut pandang lain, sehingga keterbukaan informasi yang dilaksanakan oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Barat dapat dilihat dari berbagai sudut pandang.

