

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU.

Abdulkadir Muhammad. 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Abdulkadir Muhammad. 2016. *Studi Pemerintahan Daerah dan Pelayanan Publik*. Dharmasraya: CV. Dharma Persada.

Agung Kurniawan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.

Atep Adya Barata. 2004. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Alex Media.

Evi Satsipi dan Taufiqurokhman. 2018. *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang : Umj Press.

Galang Taufani Suteki. 2018. *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori, Dan Praktik)*. Jakarta: Raja Grafindo.

Hotma. P. Sibeua 2010. *Asas Negara Hukum Peraturan Kebijakan Dan Asas Asas Umum Pemerintahan Yang Baik*. Jakarta: Erlangga.

Jazimi Hamidi. 1999. *Penerapan Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Layak (AAUPL) Di Lingkungan Peradilan Administrasi Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Lijan Poltak Sinambela, dkk. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

M. Ryaas Rasyid. 1998. *Desentralisasi Dalam Menunjang Pembangunan Daerah Dalam Pembangunan Administrasi di Indonesia*. Jakarta: Pustaka LP3ES.

Ridwan HR. 2014. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Suharsimi Arikunto. 2012. *Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sri Maulidiah. 2014. *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan*. Bandung: CV. Indra Prahasta.

## **JURNAL**

Neneng Siti Maryam. 2016. Mewujudkan *Good Governance* Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*. 6(1).1-18.

Baharuddin. 2017. Reformasi POLRI dan Pelayanan Publik dalam Perspektif *Good Governance* dalam Kerangka Governans Kelestarian. *Asian Journal of Environment, History and Heritage*. 1(1).49-60

Solechan. 2019. Asas-asas umum pemerintahan yang baik dalam pelayanan publik. *Administrative Law & Governance Journal*. 2(3). 541-557.

## **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN.**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang No. 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pmerintahan

Undang-Undang No. 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Republik Indonesia.

PERKAP No. 23 Tahun 2010 Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Pada Tingkat Kepolisian Resort Dan Kepolisian Sektor.

KEPMEN PAN No: 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

## WEBSITE

Kliping Berita. **Ombudsman Terima 1.120 Laporan Terkait Lembaga Penegak Hukum Di Tahun 2020.**  
<https://ombudsman.go.id/news/r/ombudsman-terima-1120-laporan-tekait-lembaga-penegak-hukum-di-tahun-2020>. diakses pada tanggal 01 Februari 2021.

Perwakilan: SUMATERA BARAT. **Ombudsman Sumbar Terima 86 Laporan Pengaduan Pada Triwulan I 2020.** Soal Pertanahan Mendominasi.  
<https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--ombudsman-sumbar-terima-86-laporan-pengaduan-pada-triwulan-i-2020-soal-pertanahan-mendominasi>. diakses pada tanggal 06 April 2020.

Jimmy Arief Saud Persaroan. **Dasar-Dasar Pelayanan Publik Dalam Rangka Memenuhi Pelayanan Prima Di Sektor Pemerintahan.**  
<https://bkpsdmd.babelpeov.go.id/content/dasar---dasar-pelayanan-publik-dalam-rangka-memenuhi-pelayanan-prima-di-sektor-pemerintahan> diakses pada tanggal 14 November 2017.

