

DAFTAR KEPUSTAKAAN

Buku dan jurnal

Agus Dwiyanto, *Dua Tahun Setelah Otonomi Daerah*, Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, UGM, Yogyakarta, 2003.

Bambang, Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafindra Persada, Jakarta, 2003.

Burhan Ashshofa S.H, *Metode Penelitian hukum*, Rineka Cipta, Jakarta, 2010.

David Osborne, *Hasil terjemahan dalam bukunya " Banishing Bureaucracy: The Five Strategies for Reinventing Government"*, East Lansing, Michigan, 1996, hlm 56.

Eny Kusdarini, *Dasar-Dasar Hukum Administrasi Negara Dan Asas-Asas Umum pemerintahan yang baik*, UNY Pres, Yogyakarta, 2021.

G. Setya Nugraha, R.Maulina f, *Kamus besar bahasa indonesia* .surabaya, hlm. 145

Hayat, *Manajemen Pelayanan Publik*, Rajawali Pers, Jakarta, 2017.

Harbani, *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung, 2007.

Hanif Nurcholis, *Teori dan Praktek Pemerintahan Otonomi Daerah*, PT Gramedia Widiasarana indonesia, 2005.

Inu Kencana Syafie, *pengantar ilmu pemerintahan*, jakarta, Refika Aditama, 2010

Inu Kencana, Syafie, *ilmu Administrasi Publik*, Rineka, Cipta, Jakarta, 1999.

Jurnal ilmu politik dan Komunikasi, Unsur-unsur pelayanan Publik dalam mewujudkan Good Governance melalui pelayanan publik, 2016.

J.S. Badudu, *Kamus umum Bahasa Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 2001.

L.P. Sinambela, *Ilmu dan budaya, Perkembangan Ilmu Administrasi Negara*, 1992.

Lutfhi Chakim, *Contrarius Actus*, Rubrik kamus hukum Majalah konstitusi , 2017.

Miriam Budiardjo, *Dasar-dasar Ilmu politik*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1998.

Marbun SF dalam Meiling Merlina M. Ong, 2019, “*penyelesaian sengketa kewenangan Di Lingkungan pemerintahan Menurut Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan*” , Lex Administratum, Vol.8, No.2, 2019, hlm.6.

Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di indonesia*, Rieneka Cipta, 2001, Jakarta, hlm.27.

Nurhapani, Jurnal Ensiklopedia sosial review dalam perkembangan ilmu administrasi dan fungsinya untuk mendukung perkembangan ilmu administrasi 2020.

Prajudi Atmosudirjo, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta, Ghalia Indonesia.

Philipus. M. Hadjon, Titiek Sri Djatmiati, *Argumentasi Hukum*, Gajah Mada University Press, 2009.

Rendy R. Wrihatnoto, proyeksi Otonomi Daerah Prospek Ekonomi Global dan Kabinet Baru, Direktorat Industri Perdagangan dan Pariwisata BAPPENAS, Jakarta, 2007, hlm 3.

Siswanto Sunarno, *Hukum Pemerintahan Daerah di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2012.

Siswanto Sunarno, *Hukum Pemerintahan Daerah di Indonesia*, PT.Sinar Grafika, Jakarta, 2008, hlm.8.

Sujamto, *Aspek-aspek pengawasan Di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 1996.

Soejono Soekanto, *pengantar penelitian hukum*, universitas Indonesia, Jakarta, 1986, hlm.51-52.

Salim H.S dan Erlies Septiana Nurbaini, *Penerapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, Rajawali pers, Jakarta, 2013, hlm.185.

S.F Marbun, 2013, *Hukum administrasi negara II*, Yogyakarta, FH UII press, hlm.14-19

Wahyudi Kumorotomo, *Etika Administrasi Negara*, PT Raja Grafindo, Jakarta, 2008.

Yudhi Setiawan dkk. 2017, *Hukum Administrasi Pemerintahan : Teori dan praktik*, Raja Grafindo persada, Depok, hlm.99.

Zainudin, Ali, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Bandung, 2010.

Perundang- undangan Nasional

Undang- undang Dasar Negara Republik Indonesia

Undang- undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-undang Nomor 13 Tahun 2011 Tentang penanganan Fakir Miskin

Internet

[http://metode penelitian kualitatif](http://metode%20penelitian%20kualitatif) // Diakses Pada Hari kamis tanggal 10 Desember 2020, pukul 16.00 WIB.

<http://www.lutfichakim.com/2017/09/contrarius-actus.html?m=1>

<http://id.wikipedia.org/wiki/Pemerintahan-daerah-di-indonesia>. Diakses pada tanggal 4 juli 2021, pukul 09.00 WIB.

https://www.academia.edu/6194411/makalah_pelayanan_publik

Govmedik, "Pelayanan publik", <http://govmedikzmedikz.blogspot.co.id/2011/03/pelayanan-publik.html>, diakses tanggal 8 september 2021, pukul 23.00 wib.

<http://perkumpulanidea.or.id/prinsip-dan-standar-pelayanan-publik/>

<http://jurnal.ugj.ac.id/index.php/publika/article/download/4166/2053>

<https://jurnal.stisip-tasikmalaya.ac.id/index.php/kybernologist/article/view/4/3>

[https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-](https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2021/08/jurnal%20ayu%20Ratnasari.%20IP.%201302025271%20(08-20-21-11-37-04).pdf)

[content/uploads/2021/08/jurnal%20ayu%20Ratnasari.%20IP.%201302025271%20\(08-20-21-11-37-04\).pdf](https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2021/08/jurnal%20ayu%20Ratnasari.%20IP.%201302025271%20(08-20-21-11-37-04).pdf)