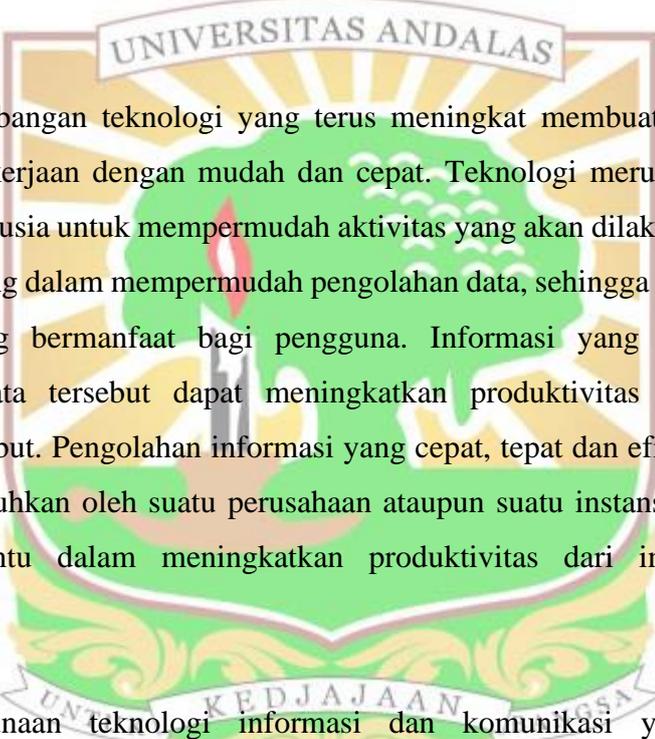


BAB I

PENDAHULUAN

Pendahuluan ini berisi latar belakang yang menjelaskan latar belakang dari pengangkatan topik penelitian ini, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan pada penelitian ini.

1.1 Latar Belakang



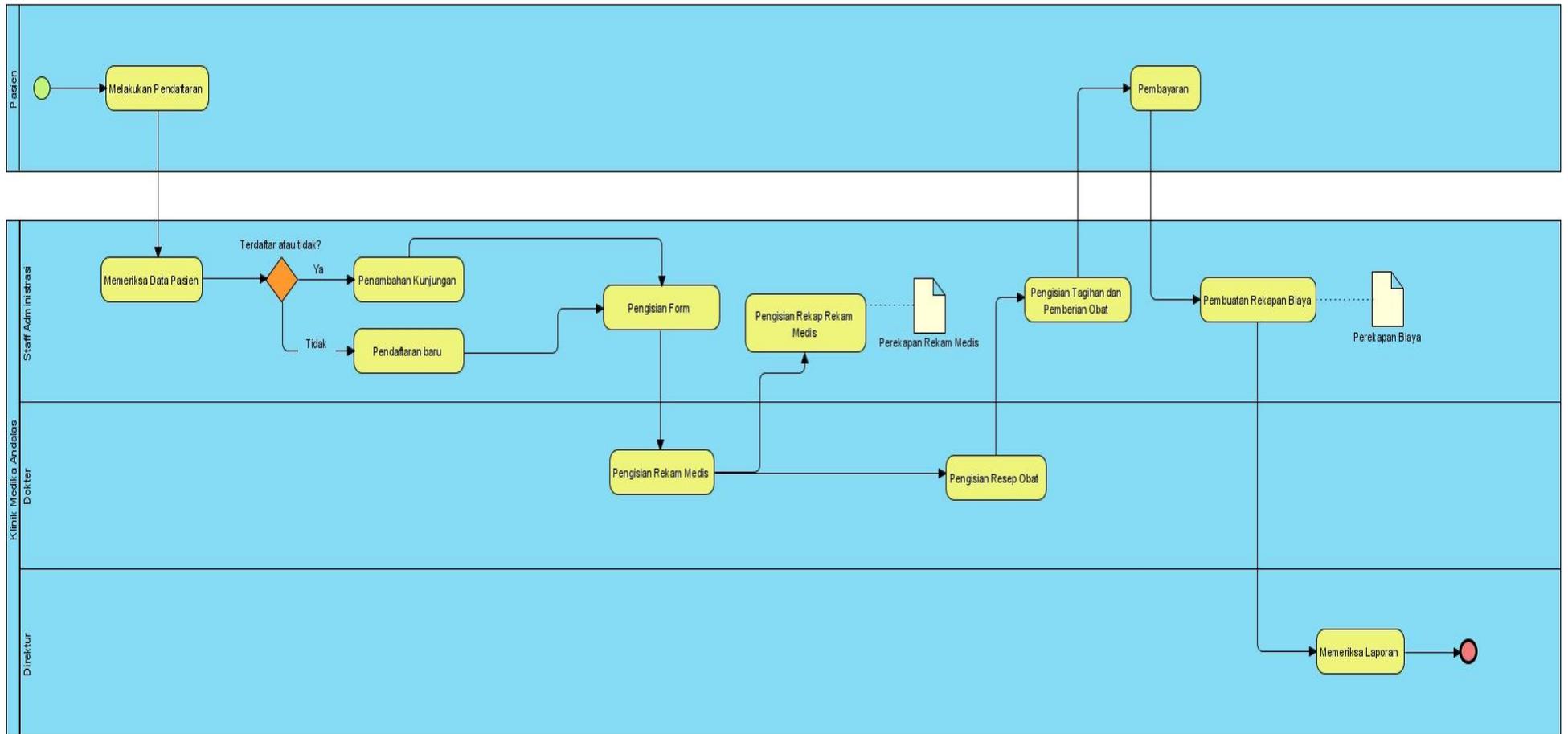
Perkembangan teknologi yang terus meningkat membuat manusia dapat melakukan pekerjaan dengan mudah dan cepat. Teknologi merupakan alat yang diciptakan manusia untuk mempermudah aktivitas yang akan dilakukan. Teknologi berperan penting dalam mempermudah pengolahan data, sehingga dapat dihasilkan informasi yang bermanfaat bagi pengguna. Informasi yang dihasilkan dari pengolahan data tersebut dapat meningkatkan produktivitas bagi pengguna teknologi tersebut. Pengolahan informasi yang cepat, tepat dan efisien merupakan hal yang dibutuhkan oleh suatu perusahaan ataupun suatu instansi karena hal ini dapat membantu dalam meningkatkan produktivitas dari instansi maupun perusahaan.

Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi yang meningkat mempengaruhi tingkat efisiensi dalam suatu perusahaan. Perusahaan atau instansi yang mampu merancang kebijakan terkait sistem informasi yang tepat akan mampu memenuhi kebutuhan dari pelanggan dan dapat menjaga kelangsungan. Sistem informasi merupakan hal yang penting dalam perkembangan zaman saat ini, dimana sistem informasi hampir digunakan dalam semua bidang, termasuk rumah sakit. Sistem informasi dalam dunia kesehatan memiliki peran yang cukup besar dalam menyelesaikan persoalan manajemen pada fasilitas kesehatan. Salah satu persoalan yang muncul adalah pengelolaan data yang banyak dan kompleks. Pengelolaan data tersebut jika dilakukan secara manual tanpa ada bantuan sistem informasi

manajemen dapat menyebabkan berbagai macam permasalahan seperti terlambatnya aliran informasi, pengulangan data, pengelolaan data yang tidak teratur dan dapat menyebabkan *human error*.

Pengembangan sistem informasi manajemen pada fasilitas kesehatan dapat memberikan dampak yang besar. Sistem informasi memiliki manfaat dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas data secara akurat, meningkatkan produktivitas, mengurangi biaya yang digunakan dan memudahkan pengawasan, perencanaan dan koordinasi suatu fasilitas kesehatan. Pemanfaatan sistem informasi manajemen pada fasilitas kesehatan dapat membantu melayani pasien dengan waktu yang lebih cepat karena memudahkan aliran informasi dari suatu departemen ke departemen lainnya.

Klinik Pratama Medika Andalas merupakan salah satu klinik pratama yang ada di kota Padang. Klinik Pratama Medika Andalas dalam melayani pasien memiliki alur sebagai berikut: pasien datang lalu melakukan pendaftaran, setelah itu dilakukan pengecekan rekam medis, lalu dilakukan pengecekan status pasien apakah terdaftar sebagai BPJS atau umum setelah dilakukan pengecekan pasien menunggu antrian sebelum diperiksa dokter, setelah diperiksa dokter lalu pembuatan resep obat, setelah itu pasien membawa resep ke bagian farmasi lalu kemudian melakukan pembayaran dan pengambilan obat di bagian kasir. Untuk diagram proses bisnis dari Klinik Medika Andalas dapat dilihat pada **Gambar 1.1**. Berdasarkan hasil wawancara dengan Direktur Klinik dan Wakil Direktur Klinik, Klinik Medika Andalas memiliki 23 karyawan yang terbagi atas 2 orang bagian administrasi, 6 orang perawat, 9 orang dokter, 2 orang psikolog, dan 3 orang bagian farmasi.



Gambar 1.1 Diagram Proses Bisnis Klinik Medika Andalas

Klinik Pratama Medika Andalas dalam perekapan data masih melakukan perekapan manual tanpa ada bantuan sistem informasi manajemen. Perekapan data yang dilakukan berupa perekapan jumlah kunjungan, perekapan biaya, perekapan administrasi dan perekapan rekam medis. Perekapan jumlah kunjungan, penggunaan obat, dan biaya masuk dan keluar dilakukan menggunakan bantuan *Microsoft Excel*. Perekapan rekam medis dilakukan menjadi dua bagian rekam medis yaitu perekapan untuk pasien BPJS dan umum. Perekapan untuk pasien BPJS dilakukan menggunakan aplikasi BPJS sedangkan untuk pasien umum tidak dilakukan perekapan. Aplikasi BPJS memiliki berbagai kendala seperti *server* yang melambat, tampilan yang rancu, dan sering *error* ketika dilakukan penginputan data, hal ini disebabkan oleh aplikasi diakses oleh seluruh fasilitas kesehatan seluruh Indonesia. Perekapan manual tersebut dapat memunculkan berbagai macam masalah, misal rekam medis yang hilang, aliran data lambat, pembuatan laporan yang lama, pencarian data pasien membutuhkan waktu yang lama, dan data dari suatu departemen ke departemen lain tidak sinkron. Hal ini menuntut kebutuhan aliran informasi yang cepat, tepat dan akurat. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibutuhkan rancangan aplikasi yang dapat membantu penyelesaian masalah tersebut. Perancangan aplikasi berbasis web diharapkan mampu memenuhi kebutuhan Klinik Medika Andalas

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian ini, maka rumusan masalah adalah bagaimana merancang aplikasi yang dapat membantu proses bisnis Klinik Medika Andalas.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah Aplikasi rekam medis untuk yang dapat mempermudah perekapan data dan aliran informasi yang ada pada Klinik Pratama Medika Andalas

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah

1. Aplikasi yang dibuat dapat digunakan untuk pelayanan klinik.
2. Perancangan aplikasi tidak sampai ke tahap implementasi
3. Pengujian aplikasi hanya sebatas memeriksa ketersediaan fungsional dan kesesuaian dengan rancangan sistem yang diusulkan

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang akan digunakan dalam penelitian ini terdiri atas:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan mengenai teori-teori dan metode-metode yang digunakan pada penelitian ini. Dalam hal ini, teori-teori yang akan dijabarkan adalah mengenai Klinik, Sistem Informasi, Proses Bisnis, *Database*, dan *Unified Modelling Language, Agile Software Development Method*. Teori ini diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, jurnal, dan internet.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan langkah-langkah penelitian secara sistematis dalam penyelesaian masalah yang berisi tentang survei pendahuluan, perumusan masalah, studi literatur, metodologi penyelesaian masalah, serta penarikan kesimpulan dan saran.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan sistem. Perancangan diawali dengan menganalisis kebutuhan sistem, membuat desain sistem hingga perancangan sistem. Tahapan perancangan diakhir dengan melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dirancang.

BAB V ANALISIS

Bab ini menjelaskan analisis perancangan aplikasi pada Klinik Medika Andalas. Analisis berisi analisis desain sistem, analisis implementasi sistem, serta analisis kelebihan dan kekurangan dari aplikasi yang dirancang.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran yang diberikan untuk penelitian berikutnya.

