



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA RESTORAN SAAT SEBELUM
DAN MASA PANDEMI COVID-19**
(Studi Kasus: Restoran di Kelurahan Dadok Tunggul Hitam)

SKRIPSI

NATASYA ANGELICA AZ-ZAHRA

1810511003

Pembimbing : Lukman, SE, M.Si

UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN ILMU EKONOMI

PADANG

2022

Analisis Perbandingan Kinerja Restoran Saat Sebelum dan Masa Pandemi Covid-19

(Studi Kasus: Restoran di Kelurahan Dadok Tunggul Hitam)

Oleh

Natasya Angelica Az-zahra

1810511003

Diajukan ke Jurusan Ilmu Ekonomi,
pada tanggal 04 Februari 2022, untuk memenuhi sebahagian
syarat dalam mencapai derajat
Sarjana Ekonomi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana perbandingan kinerja restoran di Kelurahan Dadok Tunggul Hitam baik saat sebelum pandemi, dan saat masa pandemi Covid-19 berlangsung. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, menggunakan teknik pengumpulan dengan kuisioner. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Analisis yang digunakan adalah Tabulasi silang atau *crosstabulation* untuk menganalisis dan membandingkan kinerja restoran saat sebelum dan saat masa pandemi Covid-19 di Kelurahan Dadok Tunggul Hitam. Variabel yang digunakan adalah variabel kualitas layanan dalam mewakili penilaian kinerja restoran tersebut.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa adanya perbedaan kinerja dari sebelum pandemi dan saat masa pandemi Covid-19. Hal tersebut dapat dilihat berdasarkan indikator yang telah diuraikan dari 4 variabel kualitas layanan yang digunakan yaitu: bukti fisik, keandalan, daya tanggap, dan jaminan.

Kata Kunci: Kinerja Restoran, Pandemi Covid-19, dan Kualitas Layanan

Pembimbing Skripsi: Lukman, SE, M.Si