

TESIS

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA
LAYANAN PINJAMAN ONLINE PAYLATER DI PADANG (STUDY
PADA PERUSAHAAN GOJEK DAN FINDAYA)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Kenotariatan

Di Fakultas Hukum Universitas Andalas



OLEH

WULAN TRI SURYANI

BP: 1820123034

Dosen Pembimbing

Dr. Yulfasni S.H.,M.H

Dr. Wetria Fauzi, S.H., M.Hum

**PROGRAM MAGISTER KENOTARIATAN PASCASARJANA
UNIVERSITAS ANDALAS SUMATERA BARAT**

PADANG

2022

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA
JASA LAYANAN PINJAMAN ONLINE PAYLATER DI PADANG
(STUDY PADA PERUSAHAAN GOJEK DAN FINDAYA)**

(WULAN TRI SURYANI, 182020123034, Fakultas Hukum Unand, 2018, 116. Halaman) Pembimbing: Dr. Yulfasni SH., MH. Dan Wetria Fauzi SH., SH., M.Hum

ABSTRAK

Paylater merupakan fasilitas keuangan melalui metode pembayaran dengan cicilan tanpa kartu kredit yang disediakan oleh perusahaan Fintech atau Peer to Peer Landing Paylater mempunyai aturan hukum yaitu POJK No 77/Pojk.01/2016 Tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi. Penelitian ini mengkaji: 1. Perlindungan hukum terhadap konsumen pengguna jasa layanan pinjaman online paylater di kota Padang 2. Bentuk kerugian konsumen pengguna jasa layanan pinjaman online paylater di kota Padang. 3. Pengaturan hukum terhadap konsumen pengguna jasa layanan pinjaman online Paylater di kota Padang. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan yuridis empiris bersifat deskriptif analisis dengan dukungan data primer dan sekunder yang dikumpulkan melalui wawancara dan studi pustaka. Hasil dari penelitian ini bahwa perlindungan hukum konsumen Paylater gojek di kota Padang belum sepenuhnya berjalan secara efektif ditandai dengan masih adanya hak-hak konsumen yang dilanggar. Seperti perjanjian elektronik yang tidak jelas dan tidak selesainya pengaduan konsumen, peretasan akun Paylater, penurunan limit, sistem yang selalu eror, penagihan Paylater yang tidak jelas sehingga pengaturan hukum Paylater belum memadai dan mencerminkan adanya kepastian hukum. Saran yang dapat diberikan oleh peneliti yaitu agar OJK sebagai lembaga yang mengawasi perusahaan Paylater Fintech memperketat aturan dan pengawasan, penyelesaian hukum dibidang perlindungan konsumen Paylater harus mencerminkan kepastian hukum, dan konsumen sebagai pengguna Paylater di haruskan berhati-hati dalam menggunakan aplikasi Paylater terutama Paylater yang terdaftar di OJK

Kata Kunci: Pengaturan Hukum, Kerugian Konsumen, Perlindungan Hukum

LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS USING ONLINE PAYLATER LOAN SERVICES IN PADANG (STUDY ON GOJEK AND FINDAYA COMPANIES)

(WULAN TRI SURYANI, 182020123034, Faculty of Law Unand, 2018, 116. Page) Supervisor: Dr. Yulfasni SH., MH. and Wetria Fauzi SH., SH., M. Hum

ABSTRACT

Paylater is a financial facility through a payment method with installments without a credit card provided by a Fintech company or Peer to Peer Lending. Paylater has a legal rule, namely POJK No.77/Pojk.01/2016 concerning Information Technology-Based Lending and Borrowing Services. This study examines: 1. Legal protection for consumers who use paylater online loan services in the city of Padang 2. The form of consumer losses using online paylater loan service users in the city of Padang. 3. Legal arrangements for consumers who use paylater online loan services in the city of Padang. This study uses an empirical juridical approach with descriptive analysis with the support of primary and secondary data collected through interviews and literature study. The results of this study are that the legal protection of Gojek paylater consumers in the city of Padang has not been fully effective, as indicated by the fact that consumer rights are still being violated. Such as unclear electronic agreements and incomplete consumer complaints, hacking of Paylater accounts, limit reductions, system errors that always error, unclear Paylater billing so that Paylater's legal arrangements are inadequate and reflect legal certainty. Suggestions that can be given by researchers are that OJK as an institution that oversees Paylater Fintech companies tightens rules and supervision, Legal settlements in the field of Paylater consumer protection must reflect legal certainty, and consumers as Paylater users are required to be careful in using Paylater applications, especially registered Paylater at OJK

Keywords: Legal Regulation, Consumer Loss, Legal Protection