



No. Alumni Universitas	RENDY KURNIAWAN	No. Alumni Fakultas : 10.472
------------------------	------------------------	------------------------------

a). Tempat/ Tgl Lahir: Pariaman/ 10 April 1992, b). Nama Orang Tua: Edwar & Nurpleli c). Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen e). No. BP: 1110521012, f). Tanggal Lulus: 26 April 2016, g). IPK :2,77). Prediksi Kelulusan: Memuaskan, i). Lama Studi: 4 Tahun 8 Bulan, j). Alamat Orang Tua: Jln, Agus Salim Perumnas Kp. Baru No 13 Gg. Cendrawasih. Pariaman Tengah . Kota Pariaman

PENGARUH SERVICE QUALITY KAWASAN OBJEK WISATA TERHADAP WORD OF MOUTH & REVISIT INTENTION WISATAWAN (DI PANTAI KOTA PARIAMAN, PULAKU KASIAK & ANGSO DUO)

ABSTRAK

Skripsi oleh: Rendy Kurniawan Pembimbing: Dra. Yanti. MM

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memberikan bukti DARI faktor-faktor yang mempengaruhi Service Quality terhadap Word Of Mouth & Revisit Intention. Jumlah sampel sebanyak 150 responden melalui teknik purposive sampling. Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan metode SEM (Structural Equation Modeling) dengan pendekatan PLS (Partial Least Square) dan diujikan melalui aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor Hipotesis 1 di mana Service Quality berpengaruh signifikan terhadap Word Of Mouth, Hipotesis 2 di mana Service Quality Terhadap Revisit Intention berpengaruh signifikan, dan Word Of Mouth Berpengaruh signifikan terhadap Revisit Intention.

Kata Kunci : Service Quality, Word Of Mouth, Revisit Intention.

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **26 April 2016** dengan pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Dra. Yanti . MM	Dr. Ratni Prima Lita .SE. MM	Dian Rani Yolanda. SE. M. Bus

Mengetahui : Dr. Vera Pujani, SE., MM. Tech
Ketua Jurusan

NIP : 19661115 200003 2 001

Tanda Tangan

	Petugas Fakultas/ Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan