

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

1. Pengawasan adalah proses dalam menetapkan ukuran kinerja dan pengambilan tindakan yang dapat mendukung pencapaian hasil yang diharapkan sesuai dengan kinerja yang telah ditetapkan.
2. metode pengawasan kerja seksi dana bagian *costumer service* pada bank Nagari Pariaman menetapkan ukuran kinerja dengan cara:
  - Pengawasan langsung  
Mengawasi langsung bawahannya pada bagian *costumer service* guna mendukung pencapaian hasil yang diharapkan sesuai SOP (standar operasional pekerjaan) yang telah ditetapkan.
  - Pengawasan Non-kuantitatif  
Pada pengawasan non-kuantitatif pemimpin Seksi dana mengawasi tidak melibatkan angka-angka atau tidak menilai dalam bentuk pretasi kerja dan cara mengawasi *costumer service* melakukan pengamatan dan diskusi.
3. Agar lebih objektif dalam pengawasan, seksi dana bank Nagari memiliki karakteristik-karakteristik efektif yaitu; Akurat, tepat waktu, Diterima oleh seluruh organisasi,
1. Kendala yang dihadapi dalam pengawasan seksi dana bagian *costumer service* pada pt. bank nagari pariaman, yaitu: Keterbatasan waktu, jaringan

off-line, terlambatnya laporan, dan sumberdaya manusia.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan-kesimpulan yang dirumuskan, maka penulis mengemukakan saran yang terhadap kekurangan yang ditemui dalam perbaikan dimasa yang akan datang, diantaranya:

- 1) Pengawasan sangat penting bagi organisasi karena dalam pengawasan akan tercapainya tujuan yang diharapkan. Metode pengawasan seharusnya memiliki catatan atau menilai dalam bentuk pretasi kerja.
- 2) Lebih meningkatkan lagi hubungan baik antara unsur yang terkait dalam organisasi, baik pada pimpinan dan karyawan maupun antara karyawan dengan karyawan pada setiap bagian, dan juga hubungan dengan nasabah.
- 3) Dalam mengawasi anggota organisasi harus obyektif, teliti dan sesuai dengan standar yang digunakan, sehingga pengawasan tidak diabaikan atau tidak berlebihan.
- 4) Pengawasan perlu ketegasan dari seseorang pemimpin dalam suatu organisasi. Pengawasan disarankan perlu mengawasi secara rutin yang dilakukan pimpinan organisasi.